



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

**RELATÓRIO DA PESQUISA REALIZADA JUNTO AOS ASSISTIDOS
DURANTE O MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE SANTANA, REALIZADO NO
DIA 11 DE FEVEREIRO DE 2023**



**DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ
CORREGEDORIA-GERAL**

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS
Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR
Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA
Chefe de Gabinete

EDUARDO MAGNO GOES SÓTÃO
Assessor Jurídico

ANSELMO ALCEU ANTÔNIO ÁVILA RAMOS
Assessor Jurídico

ELOANE DA COSTA MACHADO
Assessora Técnica

MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS
Assessora Técnica

RICARDO BRITO DA SILVA
Assessor Técnico

MAHYZA NASCIMENTO TAVARES
Assessora Técnica



**DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ
EDITORIAL**

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS
Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR
Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

ELABORAÇÃO TÉCNICA

RICARDO BRITO DA SILVA
Assessor Técnico
Mestre em Planejamento de Políticas Públicas

APOIO OPERACIONAL

ELOANE DA COSTA MACHADO
Assessora Técnica

ADRIANO DA SILVA SOUZA
Design Gráfico



SUMÁRIO

DESCRIÇÃO METODOLÓGICA.....	05
1 LOCALIZAÇÃO, DEMOGRAFIA E ECONOMIA DO MUNICÍPIO DE SANTANA.....	06
2. PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS ASSISTIDOS NO MUTIRÃO.....	07
3. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO.....	10
4. SANEAMENTO BÁSICO.....	12
5. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE SANTANA.....	14
6. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ.....	16
7. ENCAMINHAMENTOS.....	18
8. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO.....	20
CONCLUSÃO.....	21
REFERÊNCIAS.....	22



DESCRIÇÃO METODOLÓGICA

O mutirão de atendimento jurídico foi realizado no município de Santana. Os atendimentos foram ofertados no dia 11 de fevereiro, no período das 08:00 às 13:00 horas.

Houve atendimentos nas áreas do direito das famílias, cível, criança e adolescente, direitos da mulher, LGBTQIA+, criminal, execução penal entre outras.

Esta pesquisa buscou conhecer o perfil socioeconômico (gênero, idade, escolaridade, renda), condições de moradia, principais demandas, satisfação com relação ao atendimento e tempo de espera, sugestões de melhoria e encaminhamentos realizados após o atendimento.

Foi aplicado questionário semiestruturado com perguntas abertas e fechadas, através de plataforma digital pelo formulário “Google Forms”, onde os resultados foram automaticamente tabulados. Em seguida foram analisados e, por fim, construído o relatório descritivo expresso por meio de gráficos e tabelas.

Ao todo, 74 pessoas foram assistidas e 61 responderam ao questionário.



1. LOCALIZAÇÃO, DEMOGRAFIA E ECONOMIA DO MUNICÍPIO DE SANTANA

O município de Santana, localizado às margens do rio Amazonas, possui uma área territorial de 1.541.224 km², estrategicamente importante para o escoamento e recebimento de produtos e passageiros pelo porto do Grego e Souza Mar, além de ser o segundo município mais populoso do estado, estimada pelo IBGE em 124.808 habitantes, com densidade demográfica de 64,11 habitante/km². Cerca de 97% da população santanense habita na região urbana do município, e menos de 3% na área rural.

Atualmente, o município de Santana possui quatro distritos: Santana, Igarapé do Lago, Ilha de Santana e Portuário do Igarapé da Fortaleza (SEPLAN, 2021).

Na economia o município de Santana é o segundo mais importante do estado do Amapá, com um Produto Interno Bruto de R\$ 2.345.789 (dois bilhões trezentos e quarenta e cinco milhões, setecentos e oitenta e nove mil reais), representando 12,67% da economia amapaense. O terceiro município em riqueza produzida é Laranjal do Jari com 5,59% do PIB do Estado (SEPLAN, 2022).

Em 2017, a distribuição de água tratada por dia em Santana, segundo a Pesquisa Nacional de Saneamento Básico do IBGE, era cerca de 21.432 m³ de água, em 156 km de extensão, gerando um consumo por dia 10.235 m³ por cerca de 52.785 domicílios (IBGE, 2017).

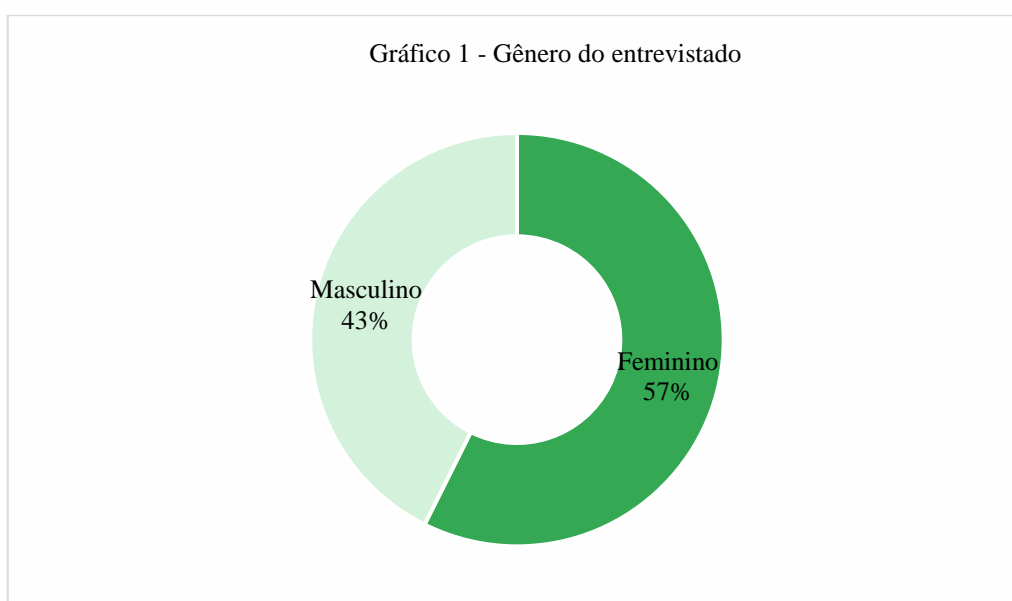
Por sua vez, a rede de esgoto em 2018 possuía uma extensão total de rede coletora de 9.420 km dentro do município. Entre 2016 e 2018 não houve evolução da rede de esgoto no município.



2. PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS ASSISTIDOS NO MUTIRÃO

A Defensoria Pública do Amapá, ao realizar o segundo mutirão do ano de 2023, seguindo o seu cronograma de ações, atendeu os municípios de Santana com atendimentos nas áreas cível, criminal, da família, penal, entre outras demandas apresentadas.

O público apresentou predominância feminina de 57%, mas com boa participação do público masculino em 43%. Com este resultado, Santana é um dos poucos municípios a ter mais de 40% de homens que buscam atendimento por meio dos mutirões, ficando atrás apenas da ação realizada em Tartarugalzinho em 2022, que obteve uma participação de 45%.



Fonte: DPE-AP

A faixa etária dos assistidos concentrou-se entre os que possuíam entre 25 e 34 anos com 32,79%, seguido de 35 a 44 anos com percentual de 24,59% e aqueles que tinham entre 45 a 59 anos em 21,31%.

O ensino médio completo com 37,70% e o superior completo em 18,03% foram os destaques na escolaridade dos assistidos em Santana. No fundamental se destacou o ensino fundamental incompleto em 14,75%. 1,64% se declararam não alfabetizado na pesquisa.

A renda acima de R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00 representou 54,10% da situação de rendimento dos assistidos, os que possuíam acima de R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00 foram 16,39%. Estes dados foram os mais significativos no item relacionado à renda domiciliar.

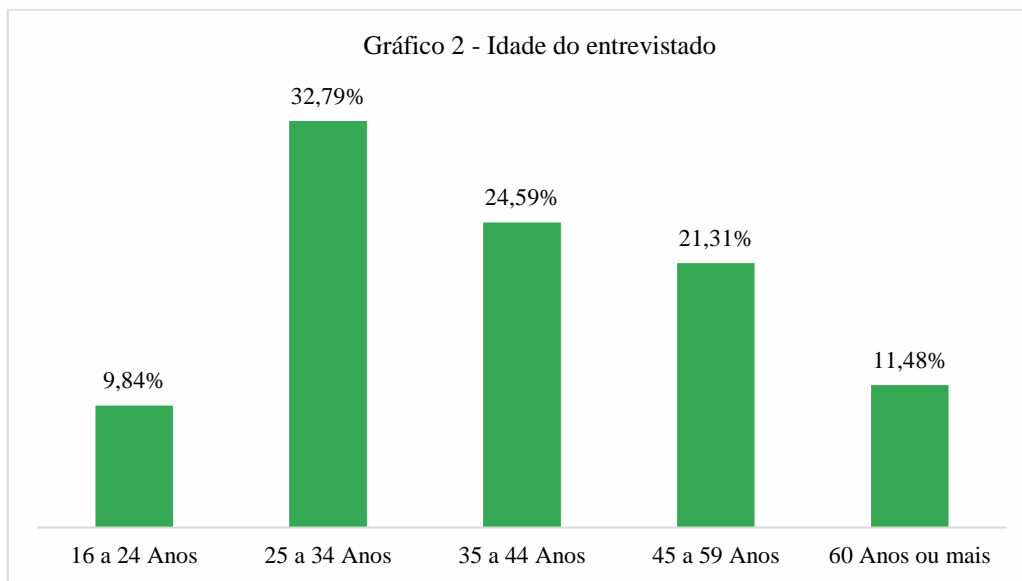
A atividade freelancer representou 31,15% de ocupação principal, funcionário com carteira assinada no setor privado, 11,48%. Desempregados sem procurar emprego



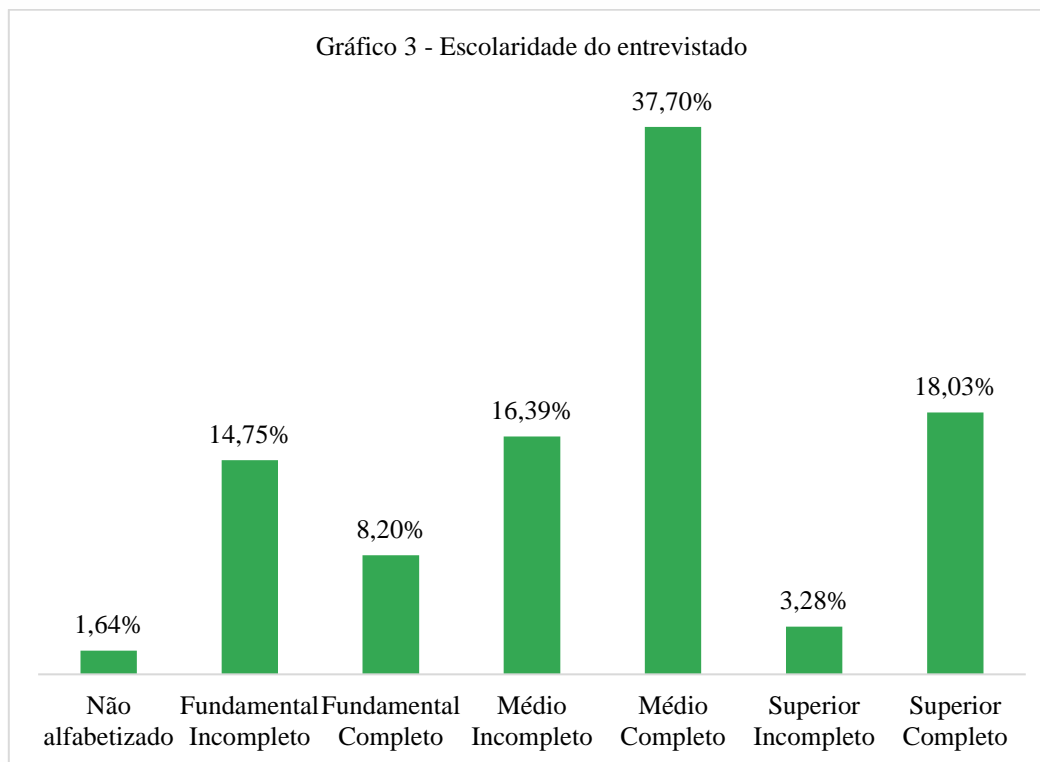
DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

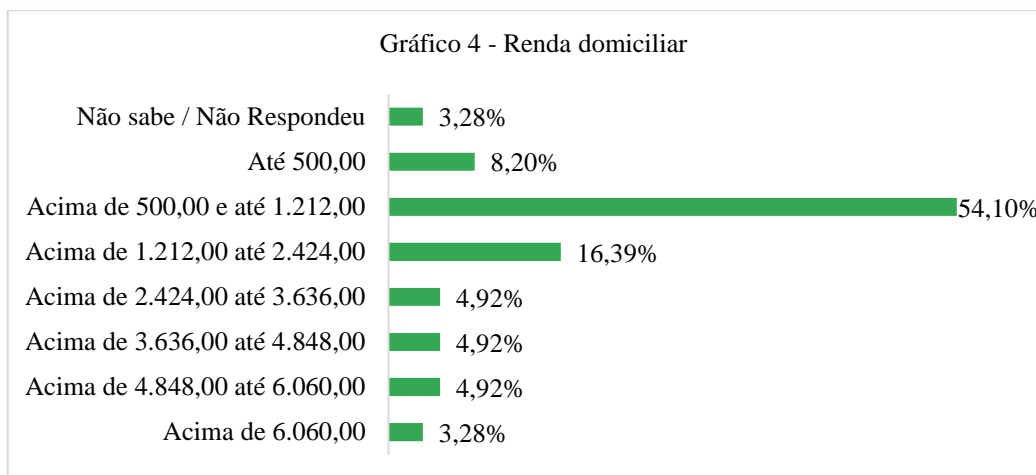
foram 11,48% e os que procuravam eram 8,20%. No funcionalismo público/servidor representou 9,84%.



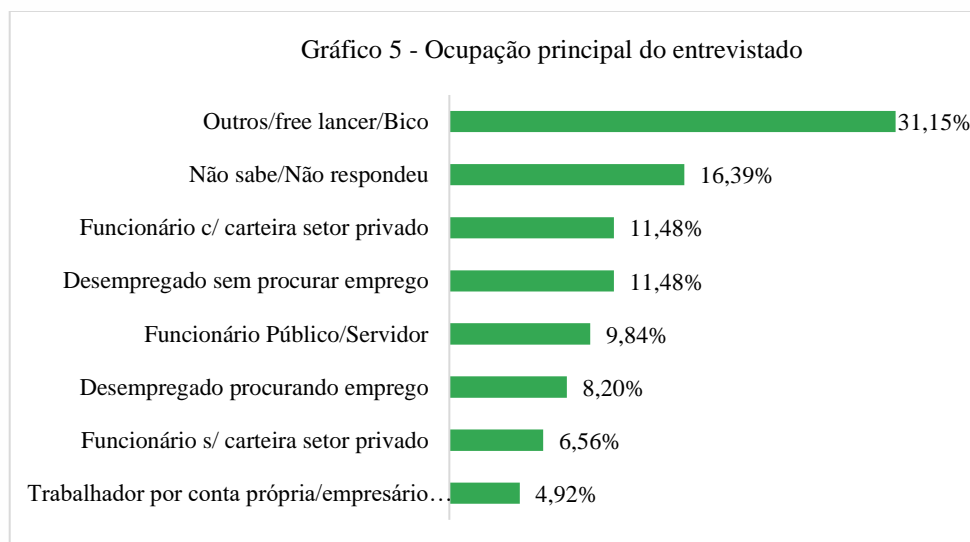
Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

A característica predominante no estado civil dos assistidos em Santana foi de pessoas que se consideravam ‘solteiras’ com 57%, seguido das ‘uniões estáveis’ em 20%, ‘casados’ 11% , ‘viúvo’ 7% e ‘divorciado’ 3%.

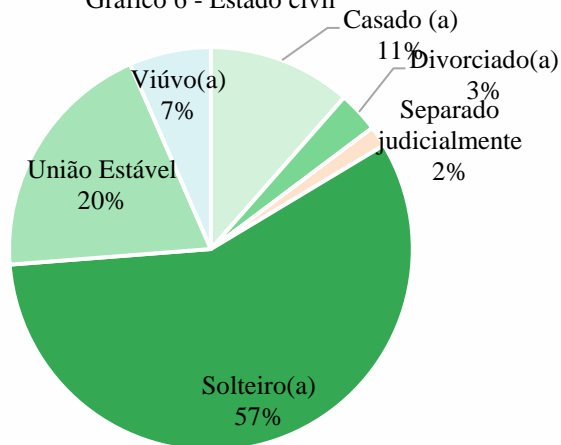
Um total de 86,9% dos assistidos relatou possuir filhos e, entre estes, 14,75% tinham 1 filho, 22,95% tinham 2 filhos, 19,67% tinham 3 filhos e acima de 4 filhos o percentual foi de 21,3% do total pesquisado. Os que informaram não possuir obteve o percentual de 13,11%.



DEFENSORIA PÚBLICA

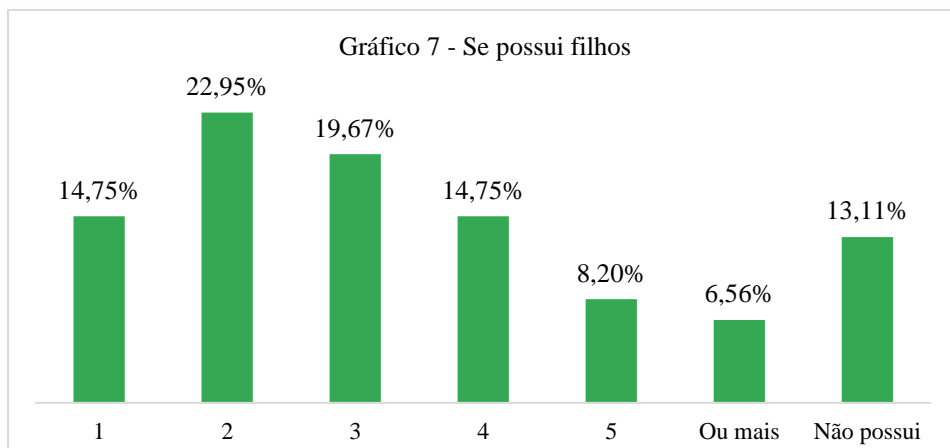
AMAPÁ

Gráfico 6 - Estado civil



Fonte: DPE-AP

Gráfico 7 - Se possui filhos



Fonte: DPE-AP

3. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO

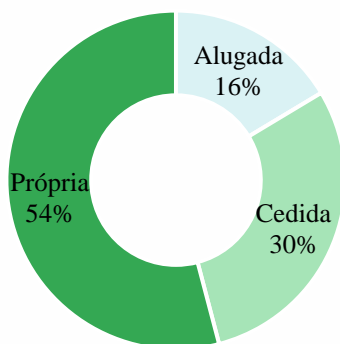
Nesta seção estão apresentados dados referentes às condições residenciais dos assistidos como qual a titularidade do imóvel em que residem, como está estruturado e onde está localizado.

Os assistidos declararam que suas residências são: 54% própria, 30% cedida, 16% alugada. 72% dos imóveis estão estruturados em alvenaria, madeira 18% e mista 10%. A localização destas eram de 77% em terra firme e um menor percentual, 23%, em área de ressaca.



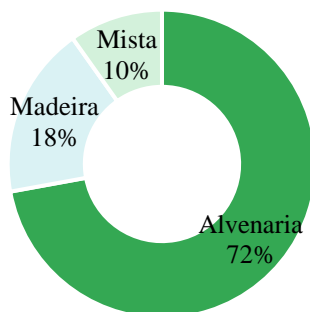
DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Gráfico 8 - Tipo de residência



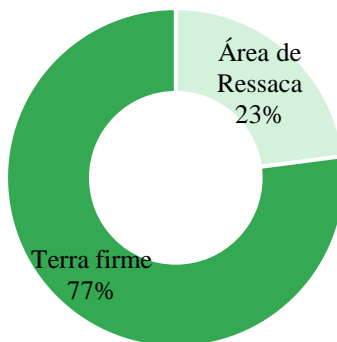
Fonte: DPE-AP

Gráfico 9 - Condição do imóvel



Fonte: DPE-AP

Gráfico 10 - Local da Residência



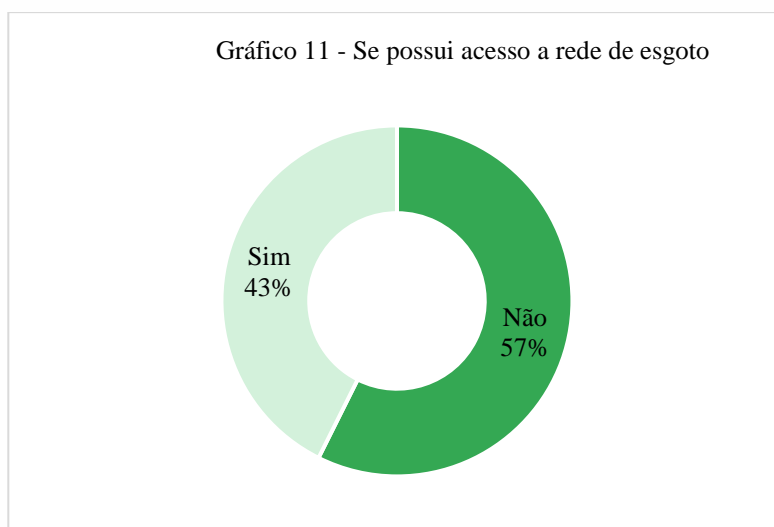
Fonte: DPE-AP



4. SANEAMENTO BÁSICO

Esta seção dispõe sobre as condições de saneamento básico pela qual os assistidos da DPE estão sujeitos em suas áreas de moradia. Foram levantados questionamentos sobre serviços de natureza pública, como água tratada, coleta de esgoto, e de natureza privada, a exemplo de serviço de internet, com o intuito de conhecer o ambiente em que se encontra o referido assistido.

Como visto anteriormente, Santana é o segundo município em número de unidade residencial que tem acesso a rede de esgoto, de acordo com a pesquisa nacional de saneamento básico (2017). Ao analisar se as pessoas assistidas possuem acesso a rede de esgoto, verificou-se que 43% sim. Em 2017, eram cerca de 9 km de extensão de rede de esgoto no município. Os que não recebiam este serviço, segundo a pesquisa realizada durante o mutirão, foi de 57% dos assistidos.



Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP



DEFENSORIA PÚBLICA

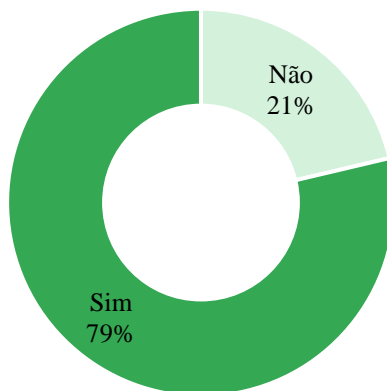
AMAPÁ

Quanto a existência de fossa séptica nas residências, foi verificado que 69% disseram que sim e 31% informaram que não.

Acesso a água tratada, segundo os entrevistados, foi percebida por 79%, mas para 21% este produto não é acessível de maneira adequada. Em 2018, a concessionária da distribuição de água informou que em Santana eram distribuídos 21.432 m³ de água por dia para o município, distribuídas em uma extensão de 156 km.

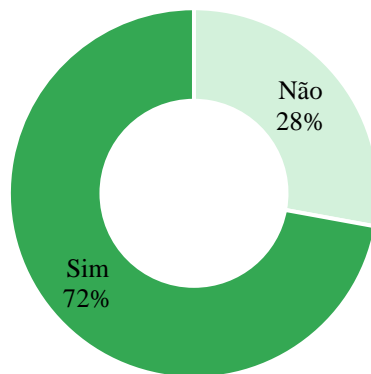
A grande maioria das pessoas assistidas no mutirão possuem acesso a rede de internet, sendo cerca de 72%. Esse resultado torna-se relevante visto que a DPE-AP possui diversos canais de atendimento virtual, como a Defensoria TÁ ON e o telefone de plantão, onde o Defensor Público fica disposição em horário das 14 horas e 30 minutos e nos sábados, domingos e feriados 24 horas.

Gráfico 13 - Tem acesso a água tratada?



Fonte: DPE-AP

Gráfico 14 - Possui acesso a rede de internet

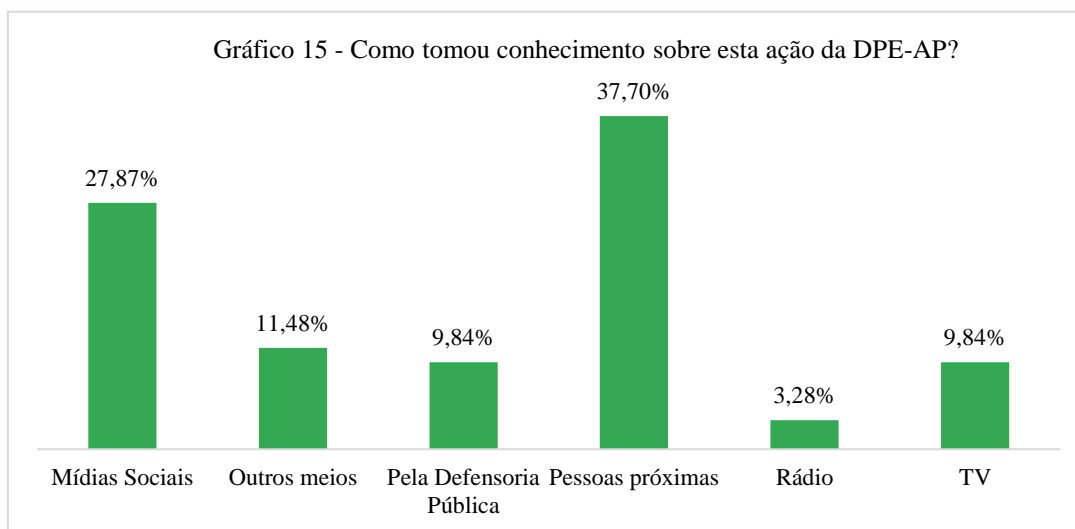


Fonte: DPE-AP



5. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE SANTANA

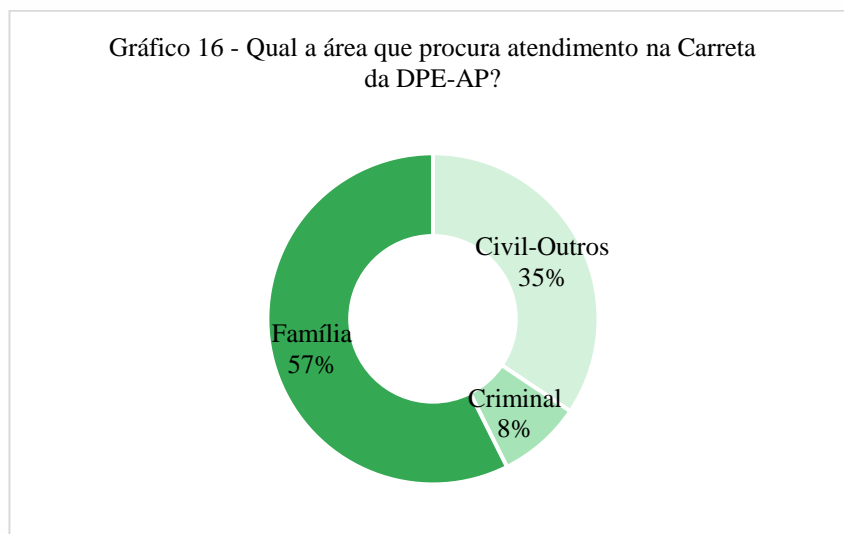
Perguntados ‘como tomou conhecimento sobre o mutirão’, a resposta ‘por pessoas próximas’ representou 37,70%, as mídias sociais tiveram grande influência, com percentual de 27,87%, outros meios 11,48%, a própria Defensoria 9,84% e TV 10,11%.



Fonte: DPE-AP

Demandas e necessidades

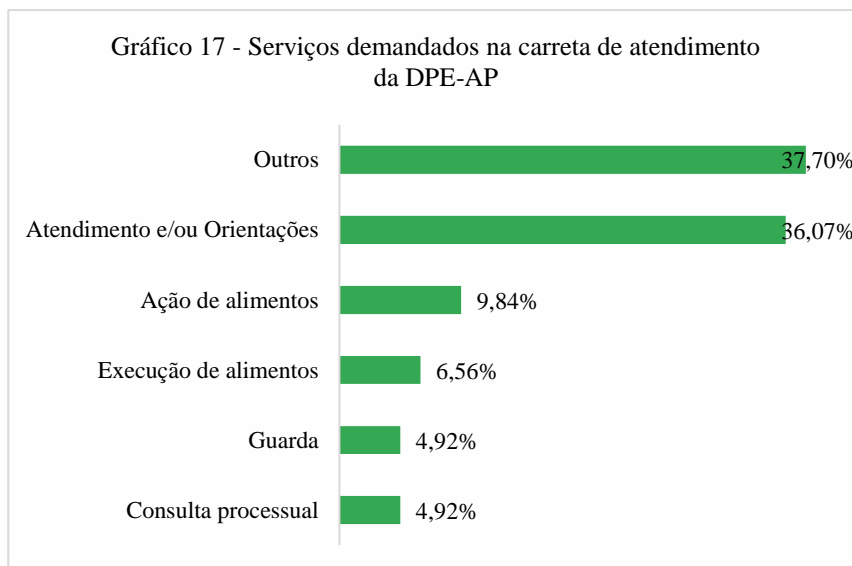
A área da família absorveu 57% dos serviços demandados, a área cível-outros teve percentual de 35%, e na área criminal 8%. Entre os serviços os atendimentos e orientações resultaram em 36,05%, ação de alimentos 9,87%, execução de alimentos 6,56%, guarda 4,92% e as consultas processuais 4,90%. Outros atendimentos representavam 37,70%, sendo serviços de pedido de emissão de 2ª via de registro civil, pensão, ação protocolada, alvará judicial, curatela, divórcio etc.





DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ
Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

Quadro 1 - Se outros, qual(is)?

2 via de registro civil
A pensão seja paga pelo banco
Ação de Divorcio
Ação de Investigação de Paternidade
Ação protocolada
Acompanhamentos em Audiências
Alvará Judicial
Cumprimento de sentença/processuais
Cumprir Sentença judicial
Curatela
Direito de vizinhança
Divórcio
Emissão da Certidão de Nascimento 2º via
Encaminhada para DPU
Inventário
Majoração de Alimentos
Mandado de Segurança
Mudar titularidade da unidade consumidora de energia
Ofício
Ofício registro civil
Orientação jurídica (inventário/ curatela/ posse de terreno)
Orientação jurídico de reconhecimento pós morte
Pensão pós morte, união estável, maus tratos na saúde
Registrar enteado
Registro de Nascimento Tardio
Retificação de Registro de Nascimento
Revisão das contas de energia
Revisão de Alimentos

Fonte: DPE-AP



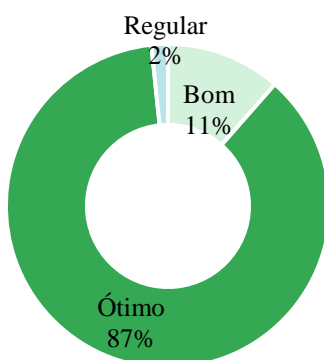
6. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ

Para mensurar a avaliação dos Defensores Públicos durante a ação em Santana, foi perguntado como os assistidos avaliavam a atuação dos membros que fizeram o atendimento no mutirão. A avaliação obtida foi de 87% de ótimo, 11% bom e 2% regular.

O tempo de atendimento, por sua vez, obteve uma avaliação inferior, sendo ótimo para 64% dos assistidos, 34% bom e regular 2%.

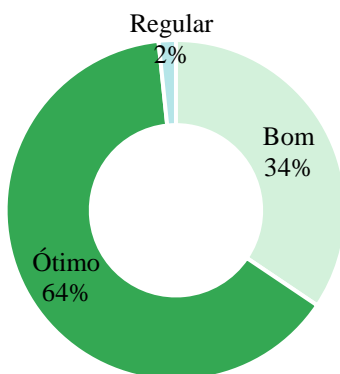
O grau de importância das ações da DPE-AP foi considerado muito importante para 93% e importante 7%. Houve 97% de cobertura das demandas que foram buscadas no mutirão, onde apenas 3% informou que não encontrou o serviço que buscavam (curatela na vara da família e reclamação trabalhista).

Gráfico 18 - Avaliação da atuação dos Defendortes Públicos no mutirão de Santana



Fonte: DPE-AP

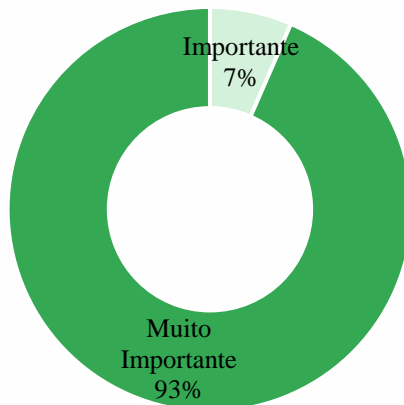
Gráfico 19 - Avaliação do tempo de atendimento no mutirão de Santana



Fonte: DPE-AP

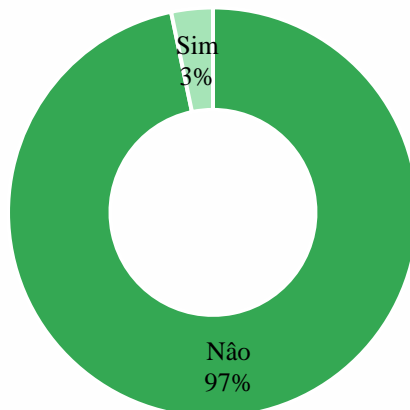


Gráfico 20 - Grau de importância atribuída a carreta de atendimento da Defensoria Pública do Amapá.



Fonte: DPE-AP

Gráfico 21 - Área que buscou, porém não havia atendimento.



Fonte: DPE-AP

Quadro 2 - Houve alguma área que o(a) senhor(a) buscou, porém não houve atendimento?

Sim

Curatela vara de família

Reclamação Trabalhista

Fonte: DPE-AP



Foi perguntado aos entrevistados se existia alguma sugestão para melhorar as próximas ações da DPE-AP, onde foram citadas as seguintes proposições: continuidade das ações, melhorar/ampliar o espaço considerando a chuva, maior frequência, organização melhor da recepção, ter mais atendimentos.

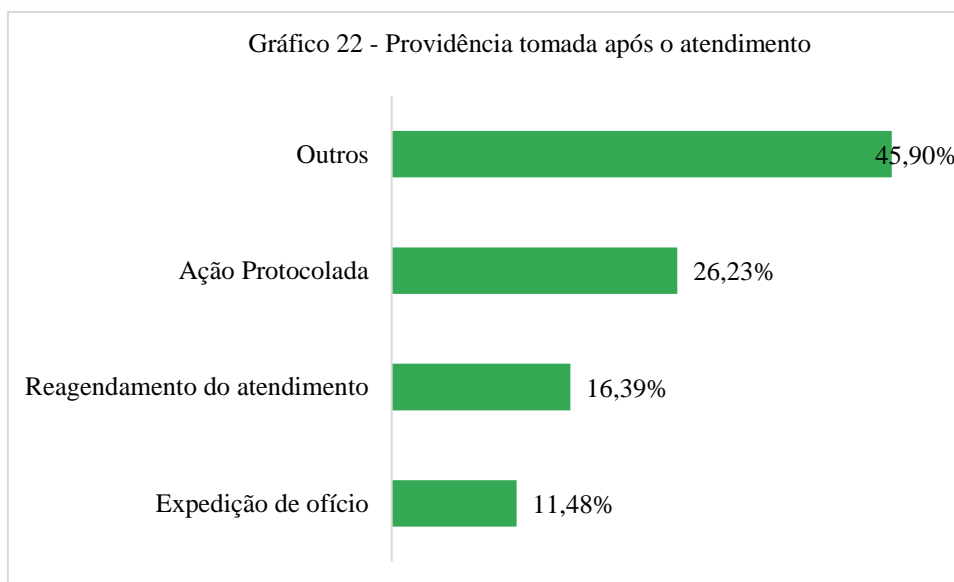
Quadro 3 - O que acha que poderia ser feito para melhorar o atendimento da DPE durante a ação?

Continuidade desta ação
Deveria ter sempre
Espaço devido chuva
Espaço mais amplo
Fazer com frequência
Fechado devido a chuva
Melhorar acomodação para os assistidos, durante o tempo de espera do atendimento
Organizar a recepção
Ter mais atendimentos
Ter mais vezes , ajuda muito

Fonte: DPE-AP

7. ENCAMINHAMENTOS

Após os atendimentos realizados pelos Defensores, as providências tomadas foram: ação protocolada 26,23%, reagendamento do atendimento 16,39%, expedição de ofício 11,48%. Outras providências foram 45,90%. As informações descritas por área de atendimento estão dispostas no quadro 4 de forma detalhada para melhor compreensão dos dados.



Fonte: DPE-AP



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Quadro 4 - Qual a área que procura atendimento na Carreta da DPE?	
P24.1. Qual a providência tomada após o atendimento? Caso resposta seja Outros	
Civil-Outros	
	Ação possessória
	Ação protocolada
	Acompanhamento do assistido
	Expedição de ofício
	Expedição de ofícios/ orientação sobre curatela/execução de alimentos
	Oo1/2023
	Orientação jurídica
	Orientação para o filho que encontrasse no IAPEN Processo 00022524320228030002
	Procurar a DPE no Fórum, para incluir documentos.
	Regularizar a forma de recebimento da pensão
	Retificação de Registro
Criminal	
	Expedição de ofício
	Orientação jurídica
Família	
	Ação protocolada
	Ajudada de documentação
	Busca ativa com advogado do assistido
	Consulta do processo 0003909.20.2022, aguardando decisão do magistrado
	Cumprimento de sentença 2 vara cível de Santana
	Encaminhada para DPU
	Expedição de ofício
	Expedição de ofício nome social
	Informação processual
	Informações
	Mudou endereço do Réu
	Orientação jurídica
	Orientação sobre inventário
	Procurar a Defensoria no Fórum
	Reagendamento
	Reunir documentos para ingressar com a ação
	Termo de acordo extrajudicial

Fonte: DPE-AP

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

8. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO

Para a realização do mutirão de atendimento em Santana a Defensoria Pública do Amapá dispendeu recursos que somados chegaram a R\$ 29.560,86 (vinte e nove mil quinhentos e sessenta reais e oitenta e seis centavos). Considerando que foram atendidas 74 pessoas, o custo médio por assistido neste mutirão foi de R\$ 399,47 (trezentos e noventa e nove reais e quarenta e sete centavos).

Tabela de Levantamento dos Custos do Mutirão

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	MOTORISTA	3	1	R\$ 120,00	R\$ 360,00
2	VAN (OFICIAL)	1	1	R\$ -	R\$ -
3	PICKUP OFICIAL	2	1	R\$ -	R\$ -
4	CARRETA (KM) RODADOS	70	1	R\$ 12,00	R\$ 840,00
5	GASOLINA	30	1	R\$ 5,25	R\$ 157,50
6	DIESEL I	360	1	R\$ 8,10	R\$ 2.916,00
7					
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE					R\$ 4.273,50
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	SERVIDOR TERCEIRIZADO	2	2	R\$ 102,85	R\$ 205,70
2	GALÃO DE ÁGUA	1	1	R\$ 5,60	R\$ 5,60
3	COPO DESCARTÁVEL (CENTO)	3	3	R\$ 4,38	R\$ 13,14
4	PAPEL TOALHA PCT C/04 UNID	3	3	R\$ 5,00	R\$ 15,00
5	PAPEL HIGIÊNICO PCT C/04 UNID.	2	2	R\$ 3,00	R\$ 6,00
6	ÁLCOOL EM GEL	6	6	R\$ 7,99	R\$ 47,94
7	ÁLCOOL LÍQUIDO	2	2	R\$ 8,82	R\$ 17,64
8					
9					
DIVISÃO DE ALMOXARIFADO					R\$ 311,02
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
	TERCEIRIZADOS				R\$ 12.400,00
CONTRATOS					R\$ 12.400,00
ITEM	DEFENSORES PÚBLICOS	DIAS		VALOR DO DIA TRABALHADO	CUSTO
1	ROBERTO COUTINHO FILHO	1	1	R\$ 1.418,48	R\$ 1.418,48
2	GABRIEL CORREIA DE FARIAS	1	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97
3	RÔMULO QUEIROZ DE CARVALHO	1	1	R\$ 1.182,07	R\$ 1.182,07
4	SILVIA PITTIGLIANI	1	1	R\$ 960,13	R\$ 960,13
5	EDUARDO LORENA GOMES VAZ	1	1	R\$ 1.300,28	R\$ 1.300,28
6	SIDNEY JOÃO SILVA GAVAZZA	1	1	R\$ 1.300,28	R\$ 1.300,28
7	PEDRO VINICIUS FERREIRA PINTO	1	1	R\$ 1.805,02	R\$ 1.805,02
8	ISABELLE MESQUITA DE ARAÚJO	1	1	R\$ 1.182,07	R\$ 1.182,07
9	ALEXANDRE OLIVEIRA KOCH	1	1	R\$ 1.182,07	R\$ 1.182,07
10	MARILIA PEREZ DE LIMA COSTA	1	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97
CUSTO COM DEFENSORES					R\$ 12.576,34
CUSTOS TOTAIS DO MUTIRÃO					R\$ 29.560,86
QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS					74
CUSTO POR PESSOAL ATENDIDA					R\$ 399,47

Fonte: DPE-AP



CONCLUSÃO

O mutirão realizado no município de Santana revelou que os munícipes que procuraram os serviços jurídicos da Defensoria Pública do Amapá necessitavam em sua maioria de assistência na área da família (57%). Dentre as demandas nesta área, verificou-se a necessidade de protocolar ação, expedição de ofício, orientação sobre documentação etc.

Os atendimentos e/ou orientações obtiveram 36,07% dos serviços demandados e os outros 37,70% voltados a ação de divórcio, investigação de paternidade, acompanhamento em audiências, cumprimento de sentença, entre outros.

Entre as principais providências após o atendimento os outros (45,90%), ação protocolada (26,23%), reagendamento do atendimento (16,39%) e a expedição de ofício (11,48%).

A avaliação dos defensores pelos assistidos foi de 87% ótimo e o tempo de atendimento recebeu avaliação de 64% de ótimo e 34% em bom. A ação da defensoria foi vista como muito importante por 93% dos assistidos e 97% dos serviços procurados foram encontrados.

Para realização da ação em Santana, a DPE teve custos com transportes, material de consumo, pessoal, empresas terceirizadas, entre outros. Estimativa levantada entre os departamentos responsáveis indicou uma soma de R\$ 29.560,86 para atender 74 pessoas, gerando um custo médio de R\$ 399,47.

A eficiência na execução da ação e no atendimento do assistido demonstra como a Defensoria Pública vem atuando de maneira célere na busca de aumentar sua eficiência junto à sociedade amapaense, oportunizando e possibilitando ao cidadão os devidos cuidados jurídicos, garantidos pela Constituição Federal de 1988.

Macapá – AP, 27 de abril de 2023.

Eduardo Pereira dos Anjos
Corregedor-Geral



REFERÊNCIAS

AMAPÁ: Secretaria de Estado de Planejamento. **Indicadores Socioeconômicos do Estado do Amapá. 2016-2022.** COPESEF: Macapá, 2022. Disponível em <https://editor.amapa.gov.br/arquivos_portais/publicacoes/SEPLAN_427f47d6daeb67d703e5783a8d2faab.pdf> Acesso em 18 abr. 2023

AMAPÁ: Secretaria de Estado de Planejamento. **PIB dos municípios do Estado do Amapá 2020.** COPESEF: Macapá, 2022. Disponível: <https://editor.amapa.gov.br/arquivos_portais/publicacoes/SEPLAN_096ab42fc555e90e48d4bdb7831fda82.pdf> Acesso em 18 abr.2023

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE. **Pesquisa Nacional de Saneamento Básico 2017.** IBGE: Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ap/santana/pesquisa/30/84366>>. Acesso em 18 abr. 2023.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE. **Características da população e dos domicílios. Censo 2010.** IBGE: Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ap/santana/pesquisa/23/24304?detalhes=true>>. Acesso em 18 abr.2023.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE. **Características da população. Censo 2010.** IBGE: Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ap/santana/pesquisa/23/25888?detalhes=true>>. Acesso em 18 abr.2023.