



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

**RELATÓRIO DA PESQUISA REALIZADA JUNTO AOS ASSISTIDOS
DURANTE O MUTIRÃO REALIZADO NO MUNICÍPIO DE ITAUBAL**



**DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ
CORREGEDORIA-GERAL**

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS

Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA

Chefe de Gabinete

EDUARDO MAGNO GOES SÓTÃO

Assessor Jurídico

DANIEL ALMEIDA CALADO

Assessor Jurídico

ELOANE DA COSTA MACHADO

Assessora Técnica

MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS

Assessora Técnica

RICARDO BRITO DA SILVA

Assessor Técnico

MAHYZA NASCIMENTO TAVARES

Assessora Técnica



**DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ
EDITORIAL**

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS

Corregedor-Geral

LAURO MIYASATO JUNIOR

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

ELABORAÇÃO TÉCNICA

RICARDO BRITO DA SILVA

Assessor Técnico

Mestre em Planejamento de Políticas Públicas

APOIO OPERACIONAL

ELOANE DA COSTA MACHADO

Assessora Técnica



SUMÁRIO

DESCRIÇÃO METODOLÓGICA.....	05
1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS.....	06
2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO.....	09
3. SANEAMENTO BÁSICO.....	10
4. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE ITAUBAL.....	12
5. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ.....	14
6. ENCAMINHAMENTOS.....	16
7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO.....	18
CONCLUSÃO.....	19



DESCRIÇÃO METODOLÓGICA

A pesquisa realizada durante o mutirão de atendimento da Defensoria Pública do Estado do Amapá no município de Itaubal buscou perceber o perfil socioeconômico, a condição de moradia, a percepção dos assistidos quanto ao papel da DPE-AP para a sociedade e a avaliação do atendimento realizado pela instituição.

Foram atendidas 48 (quarenta e oito) pessoas das 08:00 às 13:00 horas do dia 03 de junho de 2023.

Os serviços disponibilizados foram os de atendimento jurídico, orientação processual, protocolo de ação, expedição de ofício, consultas de processos, para os mais diversos públicos demandantes nas áreas cível, família, criminal, execução penal entre outros.

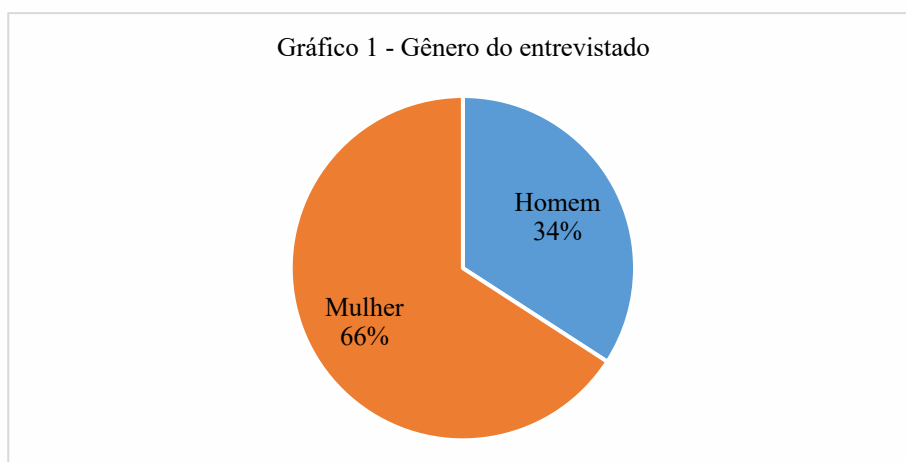
Este relatório traz os resultados alcançados pelo mutirão de atendimento e está exposto de forma descritiva por meio de gráficos, tabelas e quadros.



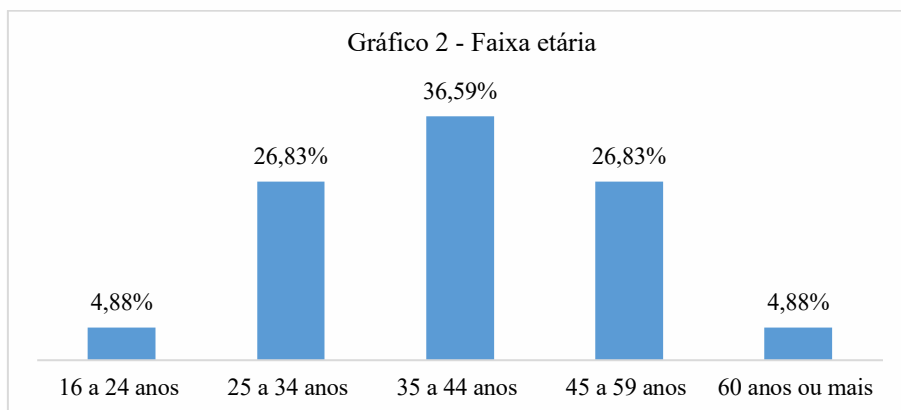
1. PERFIL DO PÚBLICO ASSISTIDO

A predominância do público feminino nos mutirões de atendimento da Defensoria Pública do Amapá se mostrou evidente em mais uma oportunidade. Em Itaúbal foi constatado que 66% das pessoas atendidas eram mulheres, enquanto 34% eram homens.

A frequência etária compreendeu pessoas consideradas maduras, pois a grande concentração esteve entre 35 e 44 anos com 36,59%. Pessoas de 25 a 34 e 45 a 59 anos tiveram 26,83%, respectivamente, de atendimento na ação. Pessoas jovens, 16 a 24 anos, e idosos, 60 anos ou mais, foram menos frequentes, representando 4,88% do total, respectivamente.



Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

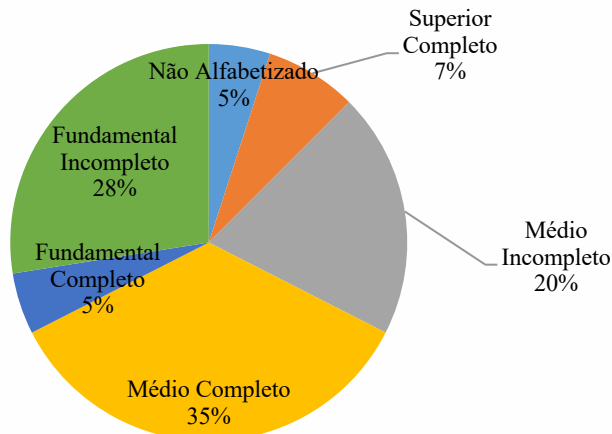
A escolaridade das pessoas assistidas se concentrou no ensino médio, sendo que 35% eram completos e outros 20% incompletos. O nível fundamental foi de 33%, sendo o incompleto 28% e o completo 5%. Já para superior, apenas um percentual de 7%. Os não alfabetizados representaram 5%.



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

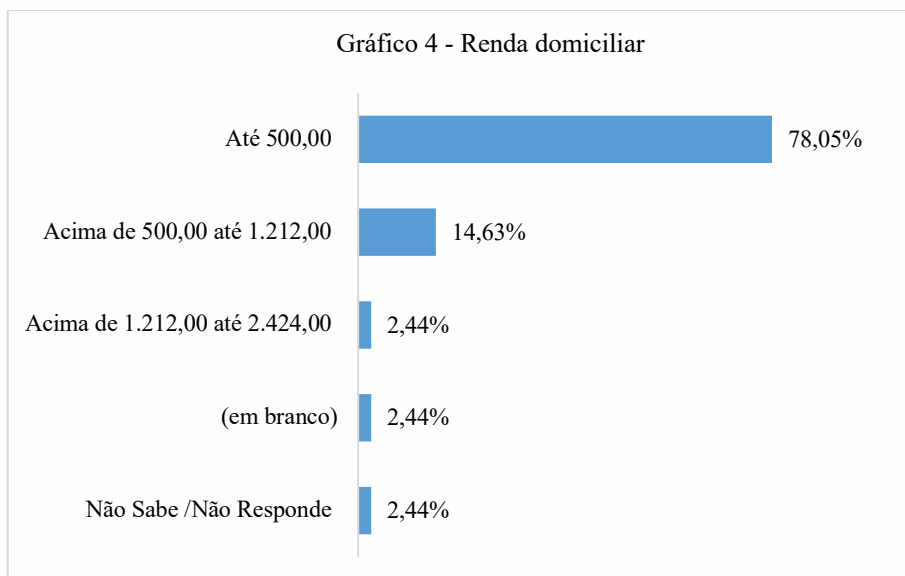
Gráfico 3 - Escolaridade do entrevistado



Fonte: DPE-AP

O resultado do questionamento sobre a renda domiciliar, que considera todo o rendimento obtido pelos moradores de uma mesma residência, mostrou que 78,05% dos assistidos recebiam até R\$ 500,00, valor menor que metade do salário mínimo vigente. Entre R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00 o percentual foi de 14,63% e acima de R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00, a representação foi de 2,44%. Os que não responderam foram 2,44% do total.

Gráfico 4 - Renda domiciliar



Fonte: DPE-AP

Quando verificado o principal tipo de ocupação desse assistido que buscou o atendimento, constatou-se que os trabalhos sem vínculo empregatício foram notoriamente os mais abrangentes. Atividades de freelancer e os trabalhos esporádicos, como os famosos “bicos”, obtiveram 53,66% de representação. O funcionalismo público apareceu em seguida, representando 9,75%. Aposentadas, pessoas que atuavam em algum trabalho específico e funcionário sem carteira assinada no setor privado tiveram, individualmente,

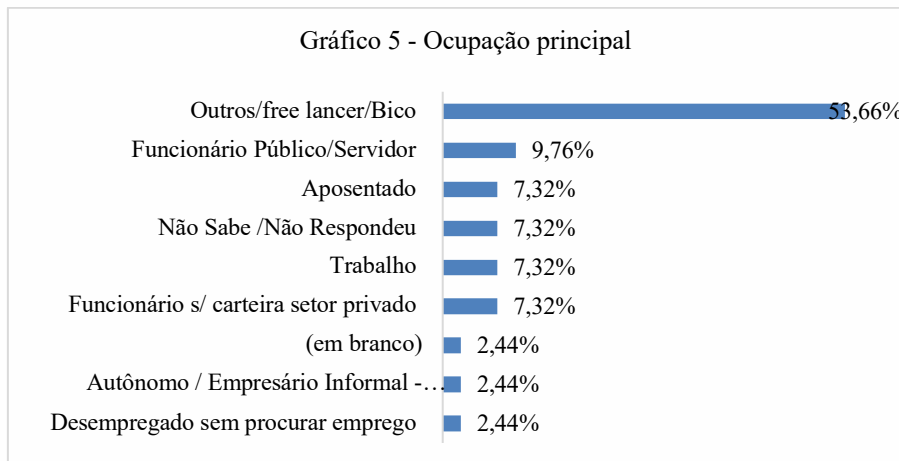


DEFENSORIA PÚBLICA

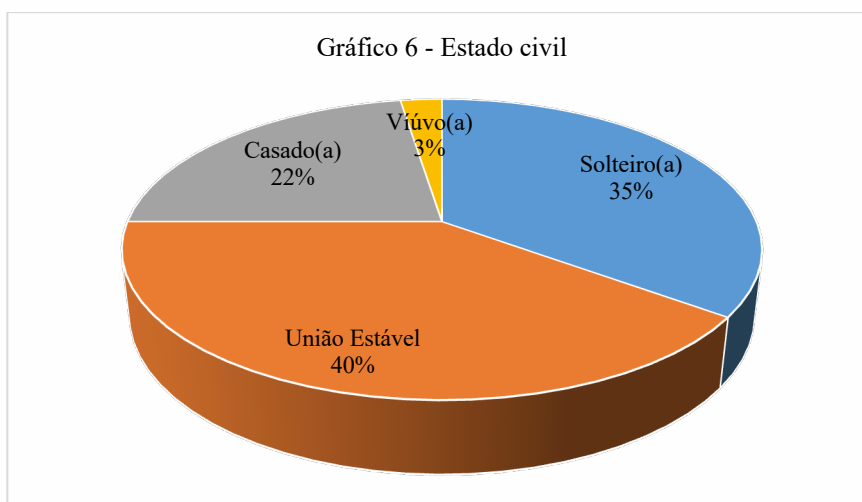
AMAPÁ

um percentual de 7,32%. Empresários informais e desempregados eram 2,44%, respectivamente, conforme demonstrado no gráfico abaixo.

A característica de estado civil mostrada na pesquisa foi de pessoas em união estável, com 40%, seguida com 35% os solteiros, casados com 23% e viúvos em 2%.

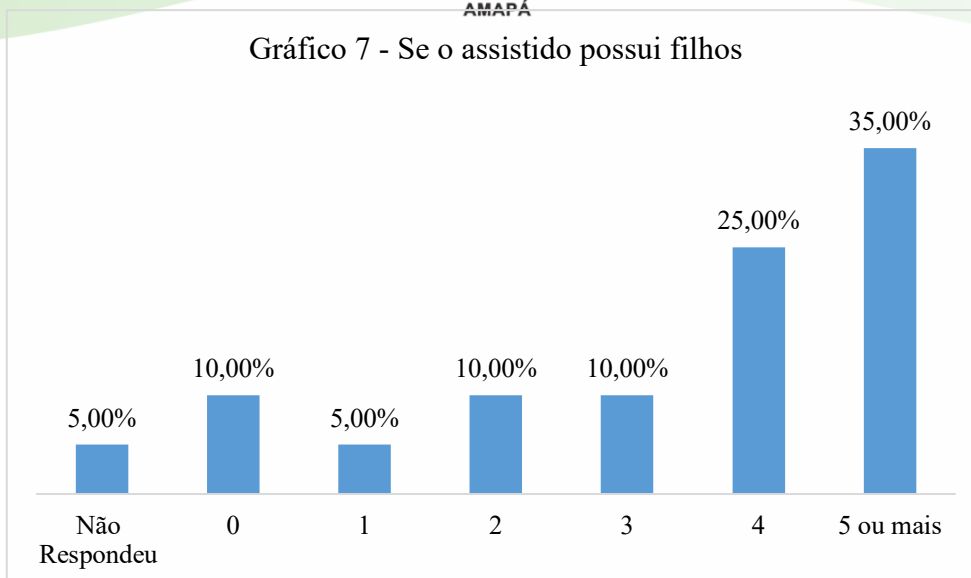


Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

Para desenhar o perfil familiar, foi perguntado se o assistido possuía filhos, e se sim, quantos seriam. O resultado observado foi de pessoas que possuem 5 ou mais filhos em 35% dos casos, até 4 filhos eram 25%, 2 e 3 filhos, somados, eram 20% e 1 filho eram 10%. Quem não tinha representou 10% e não respondeu um total de 5%.

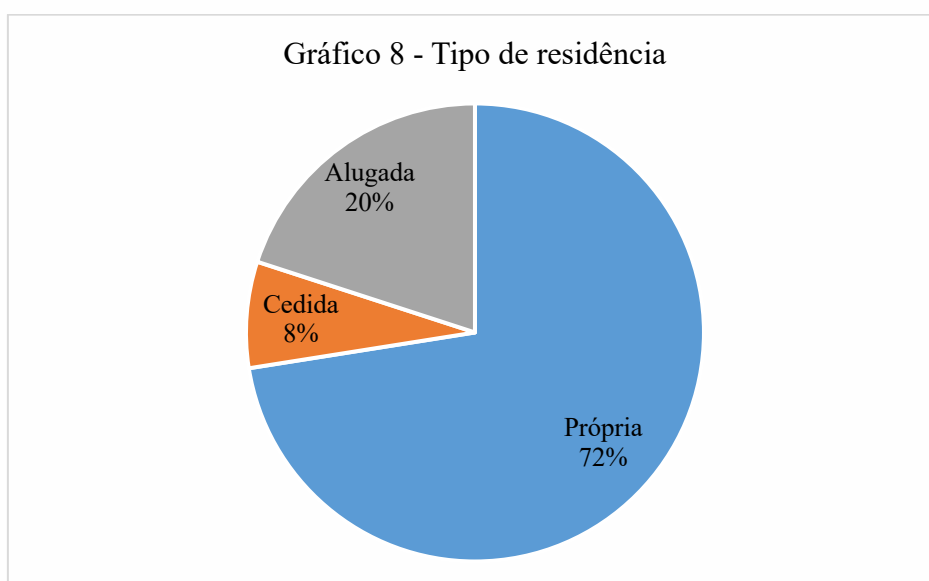


Fonte: DPE-AP

2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO

Nesta seção, serão apresentadas as características das residências domiciliares dos assistidos no mutirão de atendimento, apontando o tipo de residência, sua condição material e localização.

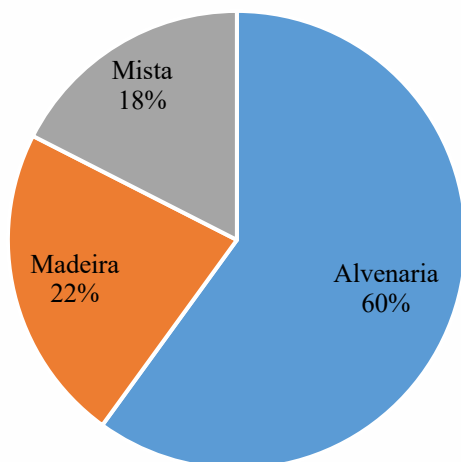
A maioria apontou que as residências eram próprias, 73% dos casos. Por outro lado, 20% eram alugadas e 7% estavam cedidas. A predominância da condição do imóvel, em relação a sua estrutura física, era construída em alvenaria, representando 60%; os imóveis em madeiras somaram 23% e aquelas que eram feitas de materiais mistos representou 17%. Um quantitativo significativo desses imóveis estava em terra firme, 97,5% e apenas 2,5% em área de ressaca.



Fonte: DPE-AP

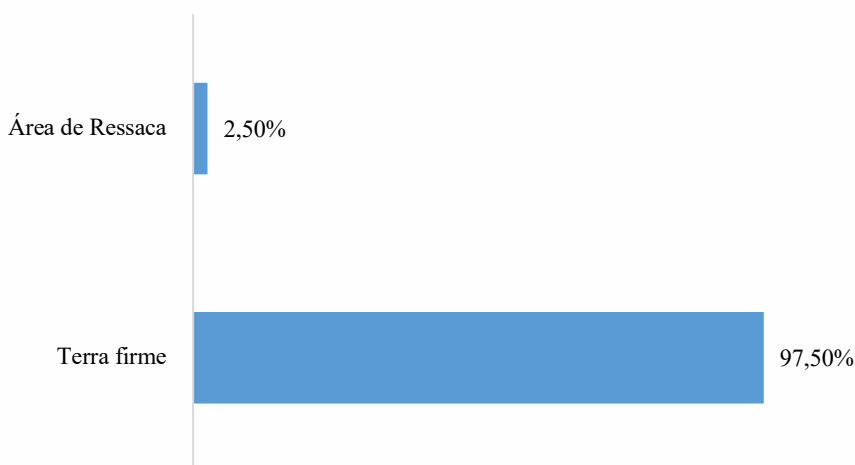


Gráfico 9 - Condição do imóvel



Fonte: DPE-AP

Gráfico 10 - Local de residência



Fonte: DPE-AP

3. SANEAMENTO BÁSICO

Nesta seção, estarão dispostos os resultados sobre os questionamentos relativo ao saneamento básico, tais como: se possui acesso a rede de esgoto, fossa séptica, água tratada e acesso a internet.

A infraestrutura declarada durante a pesquisa mostra que:

- 90% possuem acesso a rede de esgoto; e 10% não possui;
- 100% possuem fossa séptica em sua residência;

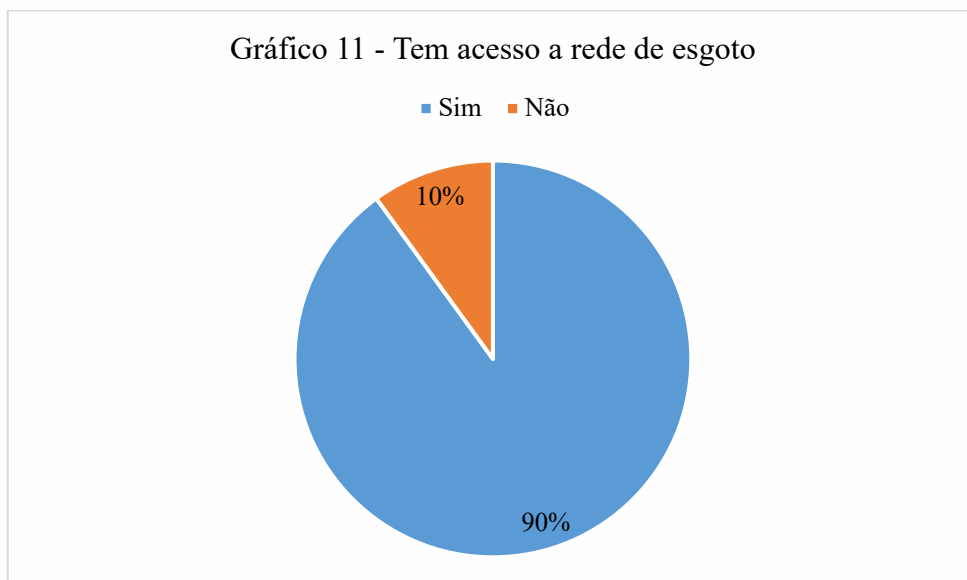


DEFENSORIA PÚBLICA

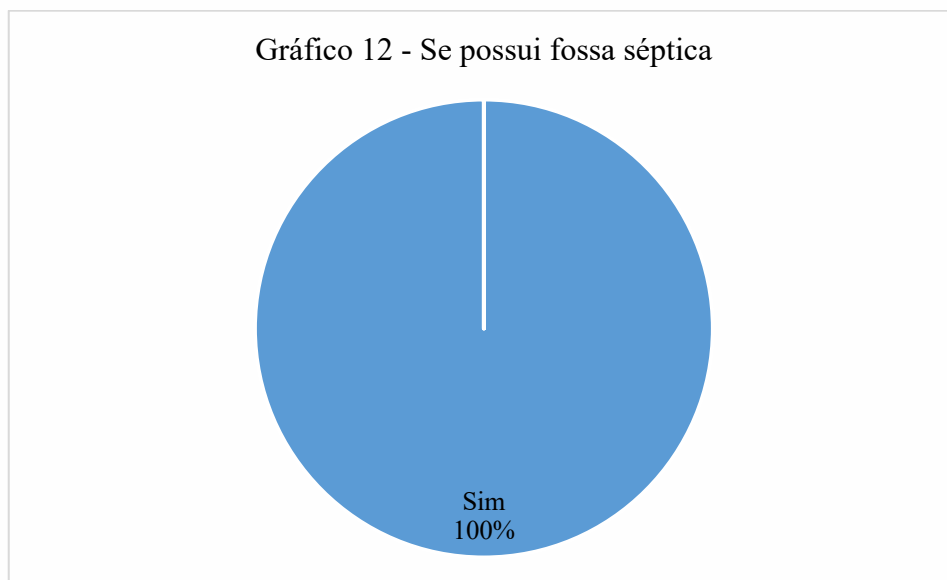
AMAPÁ

- 80% possuem acesso adequado à água tratada; outros 18% não possuem;
- 90% têm acesso a rede de internet, enquanto 10% não possui;

Os gráficos abaixo ilustram os resultados alcançados na pesquisa sobre o saneamento básico.



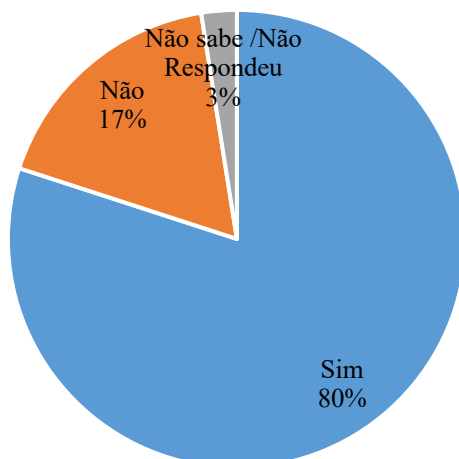
Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

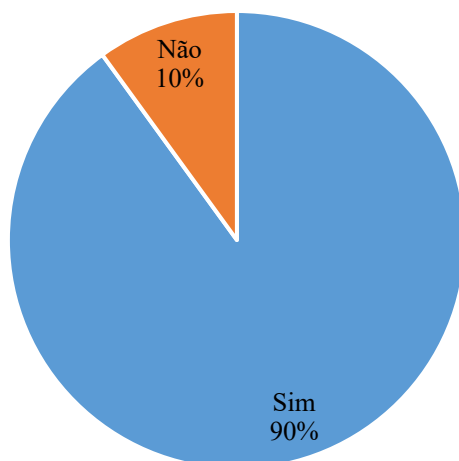


Gráfico 13 - Se possui água tratada



Fonte: DPE-AP

Gráfico 14 - Se possui acesso a rede de internet



Fonte: DPE-AP

4. MUTIRÃO NO MUNICÍPIO DE ITAUBAL

A comunicação empregada para promover a ação foi diversa. Em suas redes sociais, a DPE-AP, além de divulgar o calendário de seus mutirões, divulga individualmente as suas ações para que a população tome conhecimento.

As mídias sociais passaram a ser o meio de comunicação mais rápido entre as pessoas. O compartilhamento dos panfletos digitais com as informações por meios de



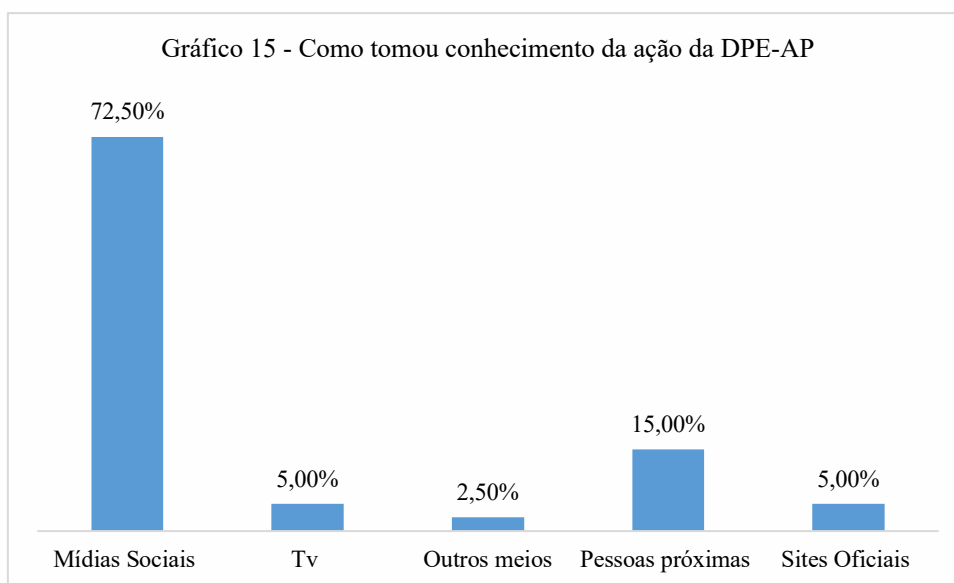
DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

aplicativos como WhatsApp, Instagram, Facebook, tem rápida repercussão e, com isso, as podem se organizar para participar da programação.

Com as mudanças de sinal de TV nos municípios do interior de analógico para digital, o que ainda não ocorreu em sua totalidade, acessar informações por meio da internet se tornou muito relevante.

No resultado sobre a forma pela qual o assistido tomou conhecimento sobre o evento, as mídias sociais foram apontadas em 72,5% como o principal meio de saber da ação. Pessoas próximas, segunda opção mais citada, obteve 15%, sites e TVs representaram 5%, respectivamente. Outros meios somaram 2,5%.



Fonte: DPE-AP

O núcleo da família vem sendo o grande anfitrião dos atendimentos nos mutirões. A média de atendimento do núcleo é de 60% das demandas apresentadas. No mutirão ora analisado, percebeu-se que o principal assunto esteve voltado à área da família. As ações de alimentos representaram 32,5% da demanda presente. Houve, também, pedido de ação de guarda, o que representou 5% das requisições.

Outras áreas também tiveram relevante participação, sendo as buscas por segunda via, retificação, registro tardio, que envolvem a área cível, quando somados os percentuais, chegaram a 27%.

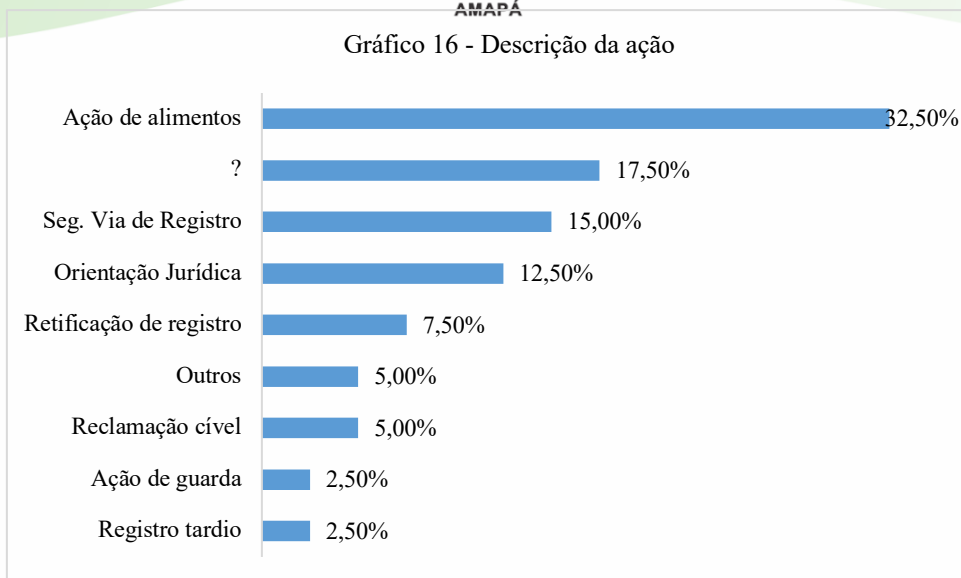
Orientação jurídica representou 12,5% dos casos, reclamação cível e outros assuntos, agregados, 10%.

O que foi produzido após os atendimentos foram petições incidentais, com 83%, novos protocolos um total de 12% e ofícios 5% do total.



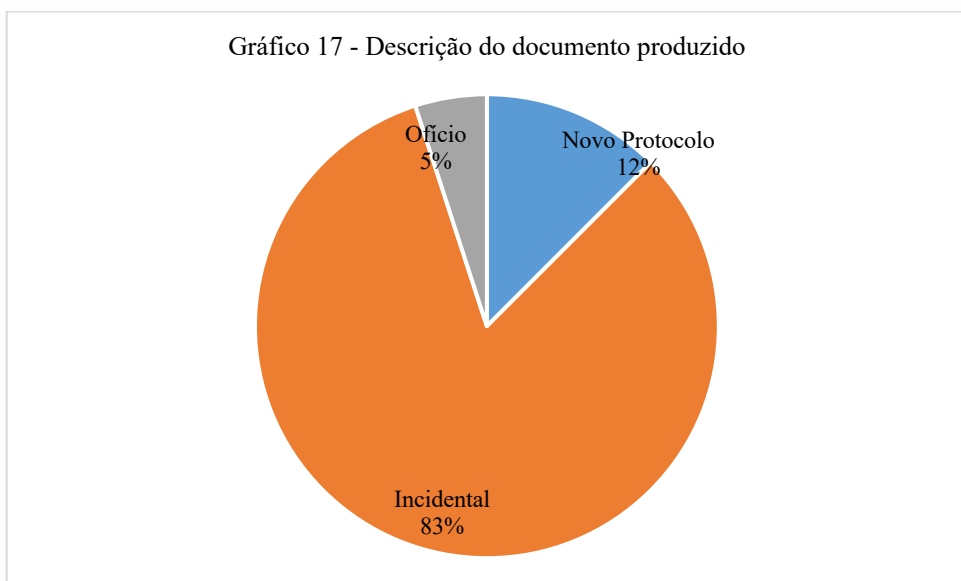
DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Gráfico 16 - Descrição da ação



Fonte: DPE-AP

Gráfico 17 - Descrição do documento produzido



Fonte: DPE-AP

5. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ

A avaliação da atuação da Defensoria Pública do Amapá obteve grau de excelência máxima. A atuação dos defensores e o tempo de atendimento obtiveram 100% de avaliação ótima. O grau de importância das ações que a instituição desenvolve recebeu 100% de muita importância.

Cabe ressaltar os esforços da DPE-AP, por meio de seus setores, no planejamento institucional, orçamentário, designação de seus membros e servidores para ação, emissão de portarias, pagamento de diárias entre outras várias ações prévias que antecedem o



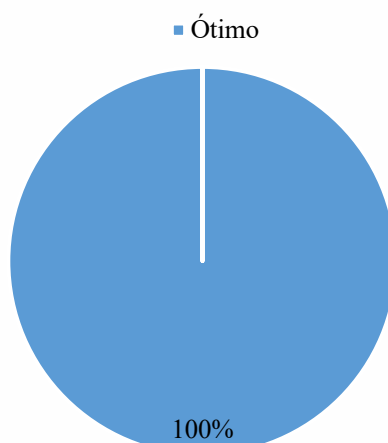
DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

mutirão. Além disso, o esforço do transporte da carreta até o local do evento e os preparativos para o seu devido funcionamento.

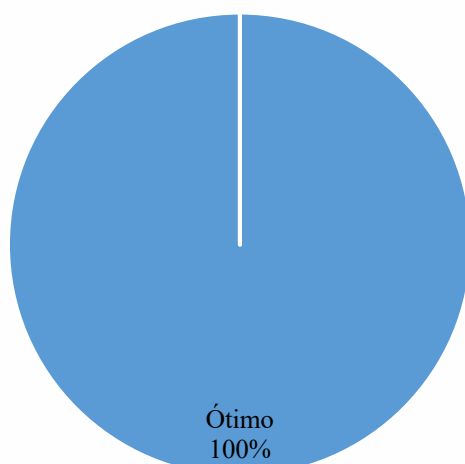
Todos estes esforços trazem como resultado uma avaliação de excelência por parte do assistido, que além de um ambiente adequado, refrigerado, totalmente adaptado para chegar e funcionar em plenas condições, oferta acesso jurídico integral e plenamente gratuito.

Gráfico 18 - Como o sr(a) avalia a atuação dos Defensores Públicos durante o mutirão?



Fonte: DPE-AP

Gráfico 19 - Avaliação do tempo de atendimento

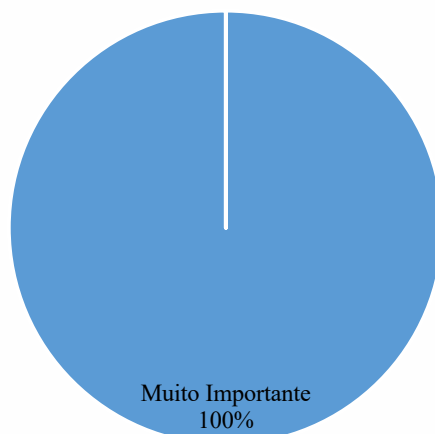


Fonte: DPE-AP



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Gráfico 20 - Qual a importância do mutirão da atendimento da DPE-AP?



Fonte: DPE-AP

6. ENCAMINHAMENTOS

As providências adotadas foram diversas em razão das demandas apresentadas, podendo ser citadas como exemplo a emissão ou retificação de registro civil, orientações jurídicas, expedição de ofício, ações que foram protocoladas, orientações e consultas de processos. No total, 58% das ações, por sua diversidade, foram classificadas como outras. Ações que foram protocoladas resultaram em 40% e 2% de ofícios expedidos.

O gráfico da tabela abaixo traz de forma detalhada os encaminhamentos propostos.

Gráfico 21 - Providência tomada após o atendimento



Fonte: DPE-AP



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Tabela 1 - Ações desenvolvidos pelos Defensores Públicos	
ação prolongada	Total geral
2º Via de Certidão de nascimento	10,00%
Orientação Jurídica	12,50%
Proc. 00007363920238030006 / 00007372420238030006	2,50%
Petição inicial de adoção	2,50%
2 via de registro	2,50%
Ação Judicial petição inicial	2,50%
Defensor irá protocolar uma retificação de registro	2,50%
Segunda via de registro de nascimento	5,00%
Ação contra a Prefeitura	2,50%
Orientações e encaminhamento para atendimento	2,50%
Cumprimento de sentença 0000735-54.2023.8.03.0006	2,50%
Segunda via de registro de nascimento CRC solicitado...	2,50%
Orientação jurídica sobre pensão alimentícia	2,50%
Ofício 001/23 MP mutirão Itauba	2,50%
738092923/742462023/744162023/741612023	2,50%
Ação de alimentos 0000739-91.2023.8.03.0006	7,50%
0000740-76.2023.8.03.0006	2,50%
74768202380300000	2,50%
Ofício ao Município	2,50%
Orientação jurídica sobre dissolução de bens	2,50%
Proc. 0007459820238030006	2,50%
CRC Certidão de nascimento	2,50%
2º Via de Registro de nascimento	2,50%
Ação Revisional de Alimentos 0021245-06.2023.8.0...	2,50%
Cumprimento de Sentença 0001090-18.2021.8.03.0006	2,50%
Orientação	2,50%
(em branco)	2,50%
Nenhuma	5,00%
Alimentos	2,50%
Consulta processual	0,00%
Total geral	100,00%

Fonte: DPE-AP

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO

A estimativa de custos para realização do mutirão no município de Itaúbal levou em consideração o investimento em transporte (R\$ 11.334,94), materiais de expediente e consumo (R\$ 456,12), empresas terceirizadas (R\$ 12.450,00) e o valor do dia trabalhado conforme o que expressa Lei Complementar Estadual 121/2019, alterada pela Lei Complementar Estadual 149/2022 (R\$ 5.614,87).

O total estimado do desembolso financeiro para realizar o mutirão foi de R\$ 29.855,93. Considerando que foram atendidas 43 pessoas, o valor médio foi de R\$ 622,00 por assistido.

Tabela de Levantamento dos Custos do Mutirão do Infraero

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	MOTORISTA	5	1	R\$ 265,97	R\$ 1.329,84
2	VAN (OFICIAL)	1	1	R\$ -	R\$ -
3	PICKUP OFICIAL	2	1	R\$ -	R\$ -
4	CARRETA (KM) RODADOS	70	1	R\$ 113,80	R\$ 7.965,70
5	GASOLINA				
6	DIESEL I	330	1	R\$ 6,18	R\$ 2.039,40
7					
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE					R\$ 11.334,94
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
1	SERVIDOR TERCEIRIZADO	2	2	R\$ 102,85	R\$ 205,70
2	ÁGUA MINERAL GARRAFA DE 500 ML PC 12 UNID	12	1	R\$ 11,36	R\$ 136,32
3	COPO DESCARTÁVEL (CENTO)	4	4	R\$ 4,38	R\$ 17,52
4	PAPEL TOALHA PCT C/04 UNID	5	5	R\$ 5,00	R\$ 25,00
5	PAPEL HIGIÊNICO PCT C/04 UNID.	2	2	R\$ 3,00	R\$ 6,00
6	ÁLCOOL EM GEL	6	6	R\$ 7,99	R\$ 47,94
7	ÁLCOOL LÍQUIDO	2	2	R\$ 8,82	R\$ 17,64
9					
DIVISÃO DE ALMOXARIFADO					R\$ 456,12
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DIAS	VALOR UNIT.	CUSTO
	TERCEIRIZADOS				R\$ 12.450,00
	CONTRATOS				R\$ 12.450,00
ITEM	DEFENSORES PÚBLICOS	DIAS	VALOR DO DIA TRABALHADO	CUSTO	
1	EZEQUIAS DE ALMEIDA CAMPOS	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97	
2	ANA CÂNDIDA OLIVEIRA FROTA	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97	
3	LEONARDO GUERINO	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97	
4	EDISNEI CARDOSO CARNEIRO	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97	
5	RICARDO DE OLIVEIRA CARVALHO	1	R\$ 1.122,97	R\$ 1.122,97	
CUSTO COM DEFENSORES					R\$ 5.614,87
CUSTOS TOTAIS DO MUTIRÃO					R\$ 29.855,93
QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS					48
CUSTO POR PESSOAL ATENDIDA					R\$ 622,00



CONCLUSÃO

O mutirão realizado no município de Itaubal atendeu 48 pessoas, sendo que o perfil apresentado foi de mulheres (66 %), com idade entre 35 e 44 anos (36,59%), que estavam no ensino médio (35%), com renda domiciliar de até R\$ 500,00 (78%), com ocupação em atividades esporádicas de bicos/freelancer (53,66%). Outra característica apresentada foi o estado civil predominante de união estável (40%) e pessoas que possuíam acima de 4 filhos (60%).

As condições de moradia apresentaram pessoas com residência própria (73%), em alvenaria (60%) e localizadas em terra firme (97,5%).

No saneamento básico, 90% possuem acesso a rede de esgoto, 100% têm fossa séptica, 80% recebem água tratada e 90% têm acesso a rede de internet.

Os serviços mais buscados no mutirão foram sobre assuntos relacionados à família, a exemplo de ação de alimentos (32,5%). Outra demanda bastante requerida foi a emissão, retificação ou registro tardio com a emissão de certidão de nascimento (25,5%).

As providências tomadas partiram de produção de petições incidentais (83%), novos protocolos (12%) e expedição de ofícios (5%).

Quanto à avaliação, o atendimento foi considerado ótimo por 100% do entrevistado, que avaliaram da mesma forma o tempo de espera para ser atendido. A importância da ação foi considerada em 100% muito importante, o que mostra o impacto que a atuação da DPE-AP traz à sociedade.

Macapá, AP, 25 de julho de 2023.

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS
Corregedor-Geral