



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

**RELATÓRIO DA PESQUISA REALIZADA JUNTO AOS ASSISTIDOS  
DURANTE O MUTIRÃO NO BAIRRO DO PERPÉTUO SOCORRO NO DIA 25  
DE MARÇO DE 2023**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

**CORREGEDORIA-GERAL**

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**

Corregedor-Geral

**LAURO MIYASATO JUNIOR**

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

**IRENE ROSA DE SOUZA BEZERRA FERREIRA**

Chefe de Gabinete

**EDUARDO MAGNO GOES SÓTÃO**

Assessor Jurídico

**DANIEL ALMEIDA CALADO**

Assessor Jurídico

**ELOANE DA COSTA MACHADO**

Assessora Técnica

**MÁRCIA DA GRAÇA CORDEIRO MELO DOS SANTOS**

Assessora Técnica

**RICARDO BRITO DA SILVA**

Assessor Técnico

**MAHYZA NASCIMENTO TAVARES**

Assessora Técnica



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

## **EDITORIAL**

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**

Corregedor-Geral

**LAURO MIYASATO JUNIOR**

Defensor Público Auxiliar da Corregedoria-Geral

## **ELABORAÇÃO TÉCNICA**

**RICARDO BRITO DA SILVA**

Assessor Técnico

Mestre em Planejamento de Políticas Públicas

## **APOIO OPERACIONAL**

**ELOANE DA COSTA MACHADO**

Assessora Técnica



## SUMÁRIO

<b>DESCRIÇÃO METODOLÓGICA.....</b>	<b>05</b>
<b>1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS.....</b>	<b>06</b>
<b>2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>3. SANEAMENTO BÁSICO.....</b>	<b>12</b>
<b>4. MUTIRÃO DO BAIRRO PERPÉTUO SOCORRO.....</b>	<b>14</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ.....</b>	<b>18</b>
<b>6. ENCAMINHAMENTOS.....</b>	<b>21</b>
<b>7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO.....</b>	<b>22</b>
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>23</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>25</b>



## **DESCRIÇÃO METODOLÓGICA**

A pesquisa realizada durante o mutirão de atendimento da Defensoria Pública do Estado do Amapá buscou perceber o perfil socioeconômico, a condição de moradia, a percepção dos assistidos quanto ao papel da DPE-AP para a sociedade e a avaliação do serviço prestado e dos membros da instituição.

Ao todo foram atendidas 70 (setenta) pessoas no horário de 08 horas da manhã às 13 horas da tarde, do dia 25 de março de 2023, no bairro do Perpétuo Socorro.

O atendimento jurídico contou com os serviços de orientação jurídica, protocolo de ação, expedição de ofício, consultas de processos etc., para os mais diversos públicos demandantes nas áreas cível, família, criminal, execução penal entre outros.

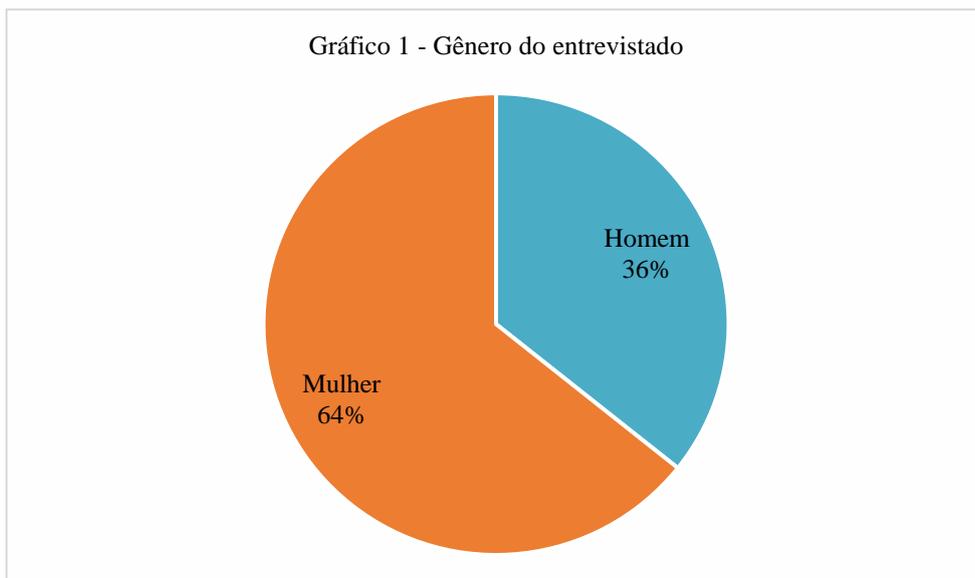
Este relatório traz os resultados alcançados durante o atendimento do mutirão de atendimento, e está exposto de forma descritiva por meio de gráficos, tabelas e quadros.



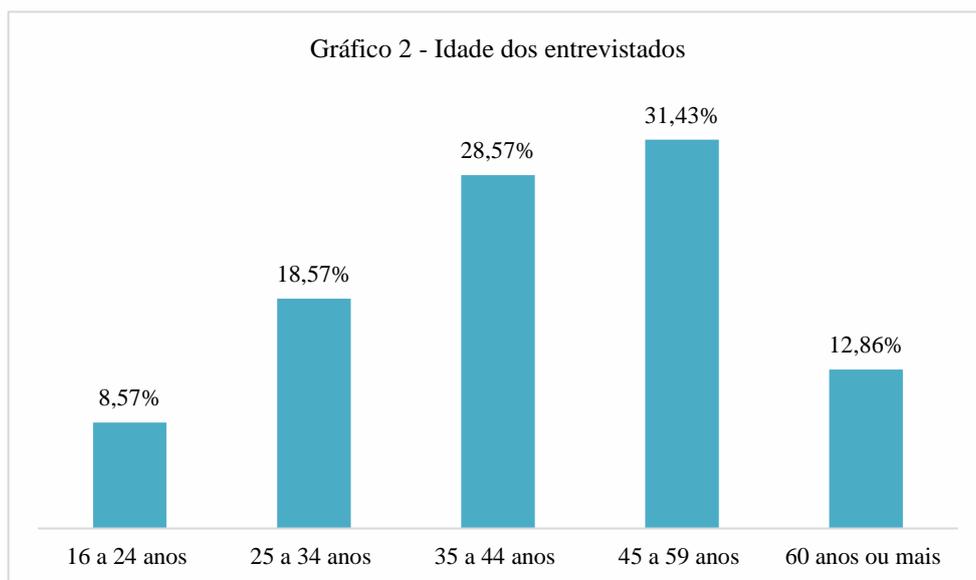
## 1. PERFIL DO PÚBLICO ASSISTIDO

Entre as 70 (setenta) pessoas assistidas, 64% foram de mulheres e 36% de homens, conforme gráfico abaixo. Esse público apresentou faixa etária, em maior proporção percentual, nas faixas entre 45 e 59 anos, com 31,43%, e entre 35 e 44, com 28,57%.

O público que apresentou uma procura menor foram aqueles entre 16 e 24 anos de idade, com 8,57%, e pessoas acima de 60 anos, com 12,86%.



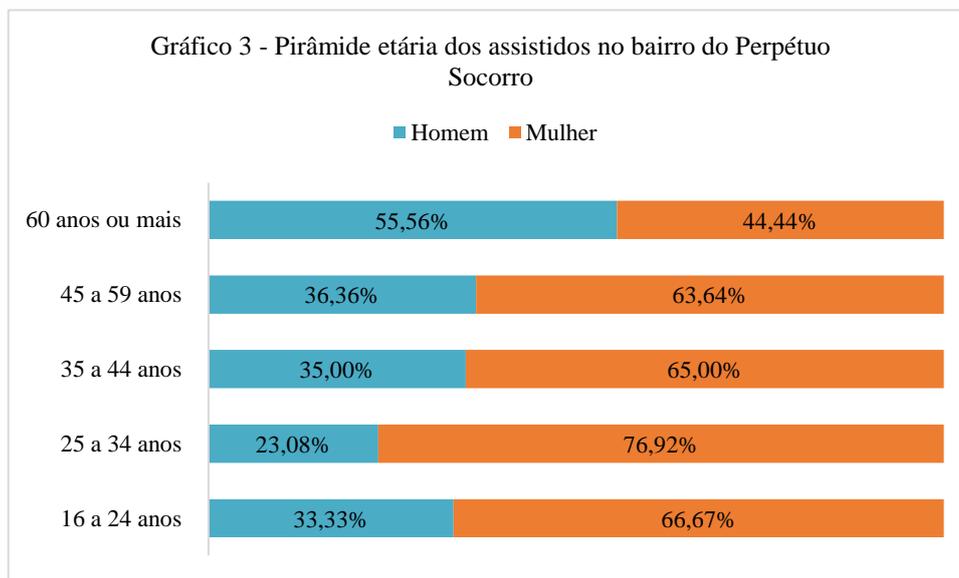
Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

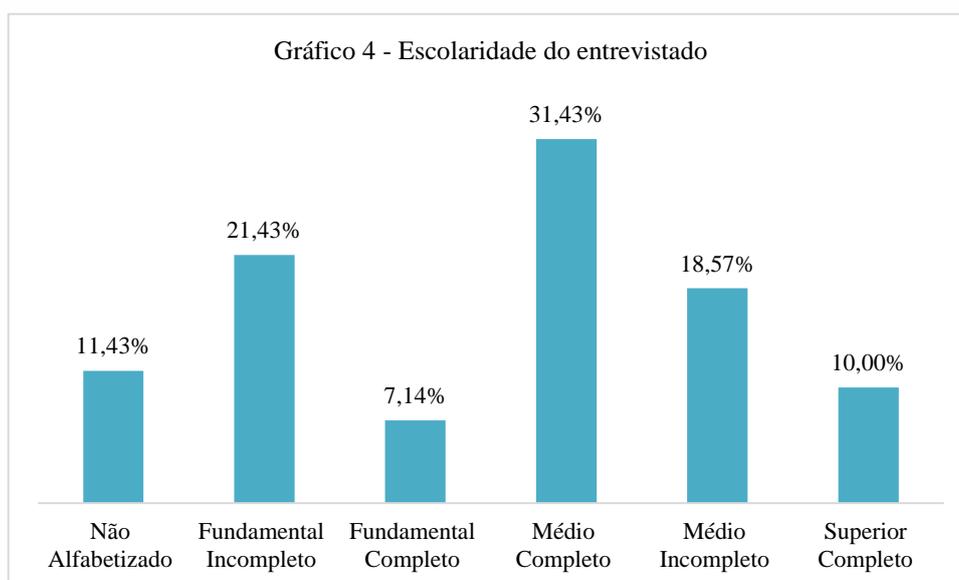


O público que declarou ter idade acima de 60 anos ou mais apresentou maior percentual de homens nos atendimentos, 55,56%, contra 44,44% de mulheres. Nas demais faixas, como no caso dos que tinham entre 25 e 34 anos, 76,92% eram do público feminino. Esse cenário é comum nos atendimentos dos mutirões, conforme histórico das pesquisas realizadas anteriormente.



Fonte: DPE-AP

A escolaridade observada no estudo expõe que 31,43% dos assistidos atendidos possuem o ensino médio completo (maior percentual apresentado), seguido de pessoas com ensino fundamental incompleto, com 21,43%. Nos extremos do nível de instrução estavam pessoas com ensino superior, 10,00%, e fundamental completo, 7,14%:

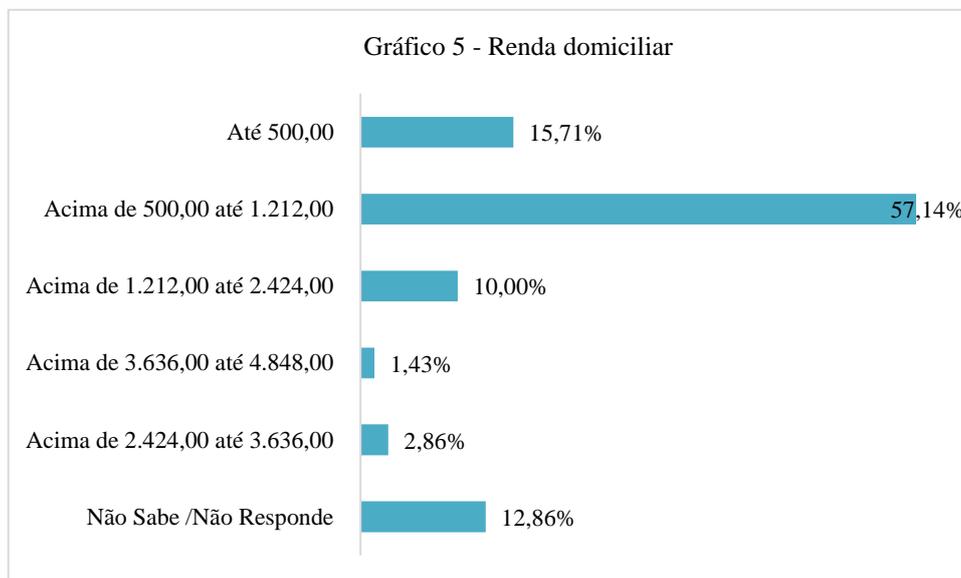


Fonte: DPE-AP



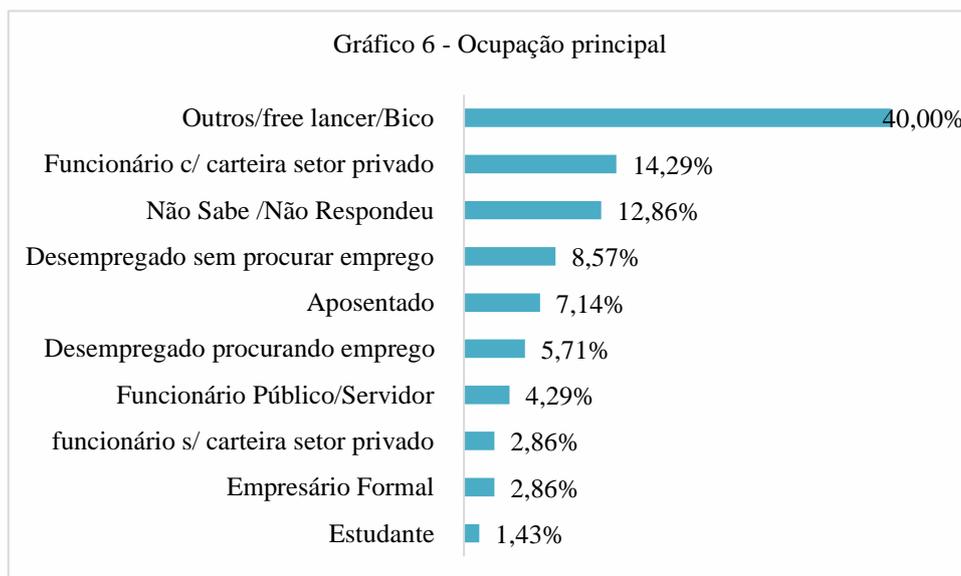
## DEFENSORIA PÚBLICA AMAPÁ

A renda domiciliar declarada entre os assistidos mostrou que 72,85% detinham renda de R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00. Entre R\$ 1.212,00 até R\$ 2.424,00 foram 10% do total. 12,86% optaram por não responder ao questionamento.



Fonte: DPE-AP

Uma variável pertinente para a explicação do baixo rendimento domiciliar é a ocupação principal dos assistidos. Atividades esporádicas com bicos/freelancer somaram 40%. As pessoas com carteira assinada no setor privado representavam 14,29%. Desempregados foram 14,28%. A menor frequência foi de pessoas que estavam apenas estudando com 1,43%.



Fonte: DPE-AP

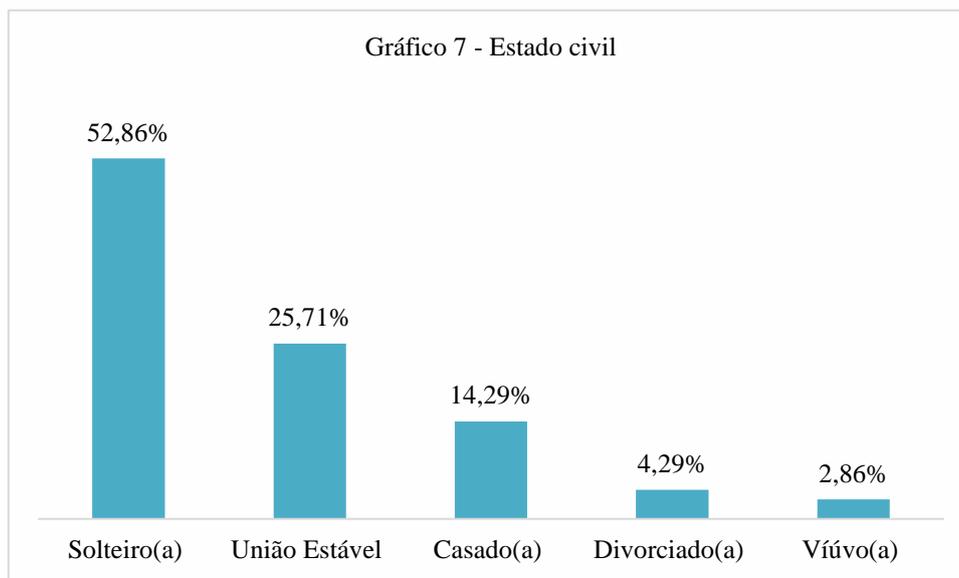


## DEFENSORIA PÚBLICA

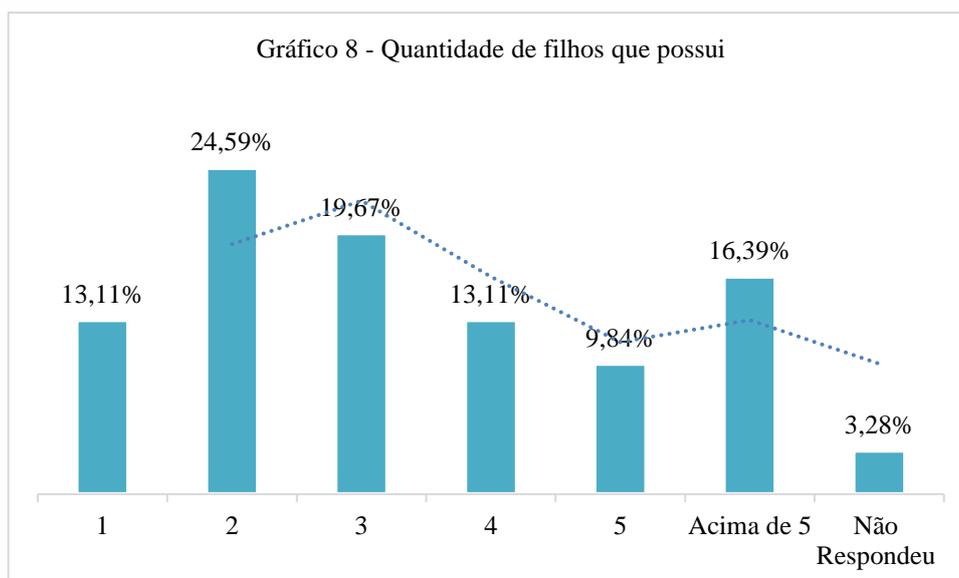
AMAPÁ

No item de estado civil, houve uma maioria significativa de pessoas solteiras, com 52,86%, as uniões estáveis somaram 25,71%, pessoas casadas 14,29%, divorciados 4,29% e os viúvos 2,86%.

O quantitativo de filhos por assistido girou em torno de 2 (dois) para 24,59% dos entrevistados na ação. Posteriormente, havia os que possuíam 3 (três), o que representou 19,67%, e os que concentram mais de 5 (cinco) filhos, o que significou 16,39%. Esses dados estão representados por meio do gráfico 8.



Fonte: DPE-AP



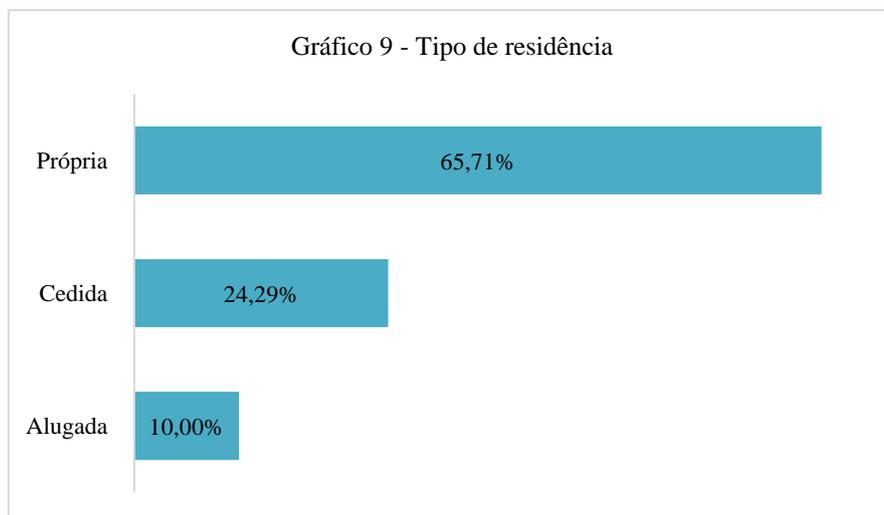
Fonte: DPE-AP



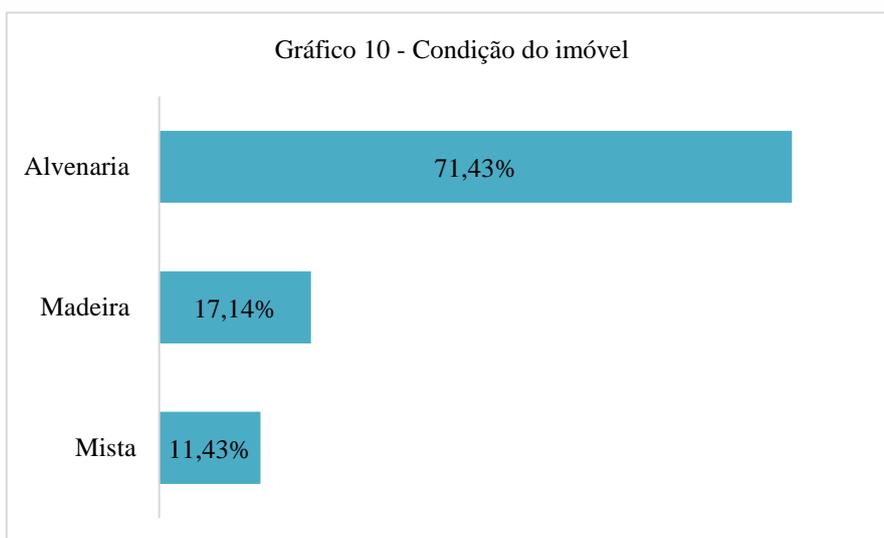
## 2. CONDIÇÃO DE HABITAÇÃO

O bairro Perpétuo Socorro está localizado na zona central de Macapá, com acesso à orla da cidade, ficando próximo a bairros como Cidade Nova, Laguinho, Pacoval e Centro, além de acesso rápido à zona norte da cidade. A escolha da localização para a realização do mutirão considerou a grande densidade demográfica na região e o acesso que os usuários teriam para encontrar a carreta da DPE-AP.

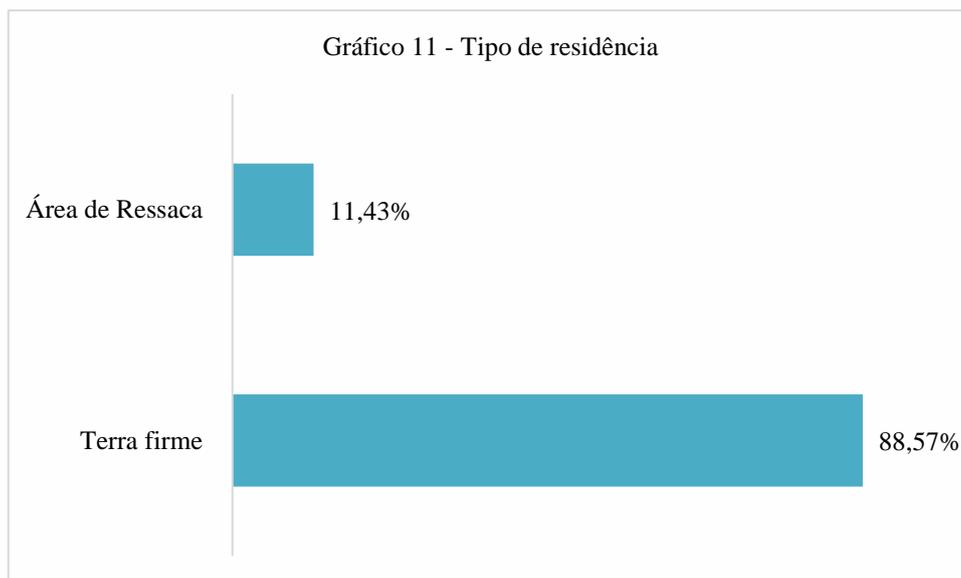
As residências dos assistidos que procuraram os atendimentos na carreta eram próprias para 65,71%, residências cedidas 24,29% e alugada 10,00%. A estrutura em que os imóveis estavam construídos, segundo os próprios entrevistados, eram em alvenaria 71,43%, madeira 17,14% e mista 11,43%. A grande concentração das residências, 88,57%, estão em terra firme. Em contrapartida, 11,43% estão situadas em área de ressaca.



Fonte: DPE-AP



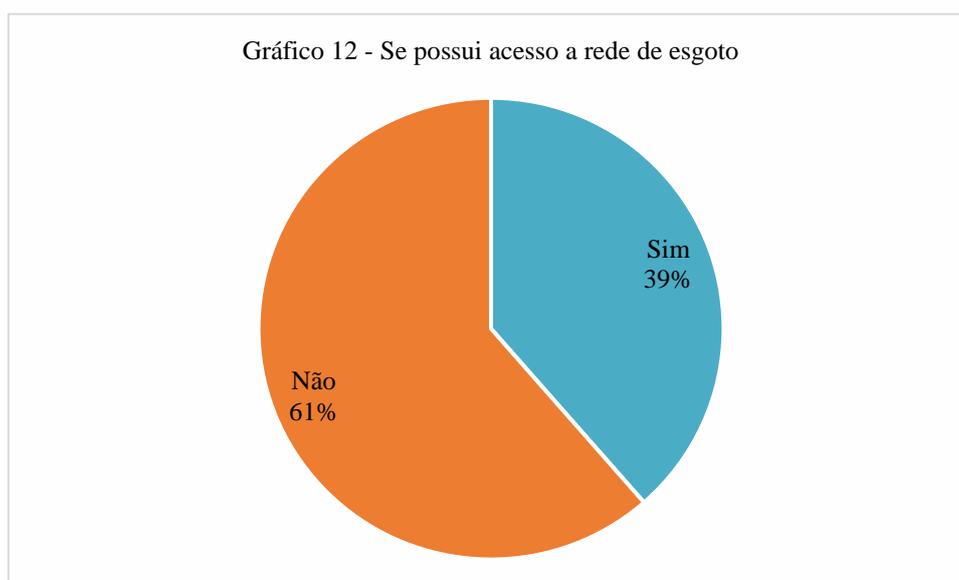
Fonte: DPE-AP



Fonte: DPE-AP

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

Apesar de estar localizado em uma região extremamente urbana, o bairro do Perpétuo Socorro apresenta as mesmas dificuldades empreendidas em bairros da capital e em municípios do interior do Estado. O acesso a rede de esgoto é percebido por menos da metade da população que foi assistida pela DPE-AP. Um quantitativo de 39% informou que possui acesso a esse sistema. Todavia, 61% informaram que não tem, o que demonstra um problema crônico, dependente de uma política pública assertiva a fim de possibilitar melhores condições sanitárias para a população.



Fonte: DPE-AP



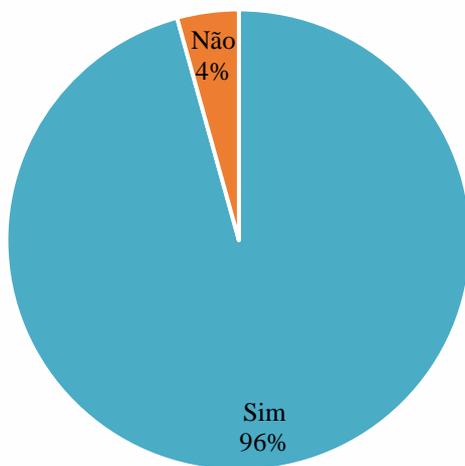
## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

Sobre fossa séptica, o panorama apresentado foi de maior utilização, visto que um percentual de 96% das pessoas afirmou que possuía este espaço para descarte de dejetos residenciais. Outro dado importante foi o acesso à água tratada por 99% das pessoas. Este resultado é compreensível, visto que o principal centro de tratamento de água do Estado, está no bairro central, nas proximidades do bairro Perpétuo Socorro, o que possibilita uma melhor condição em obter este produto.

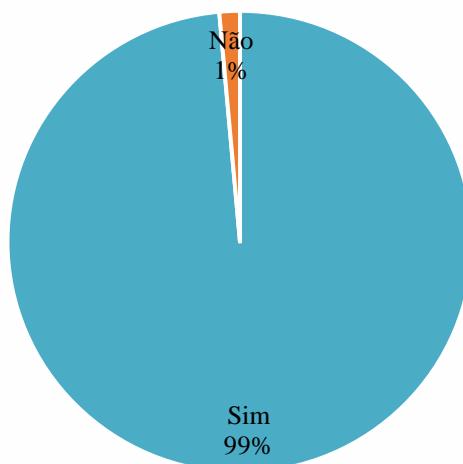
O acesso a rede de internet, que vem se tornando uma política inclusiva, teve um grande percentual de pessoas que informaram sim, 81% das citações. Já os quanto aos informaram não, o percentual foi de 19%.

Gráfico 13 - Se possui fossa séptica



Fonte: DPE-AP

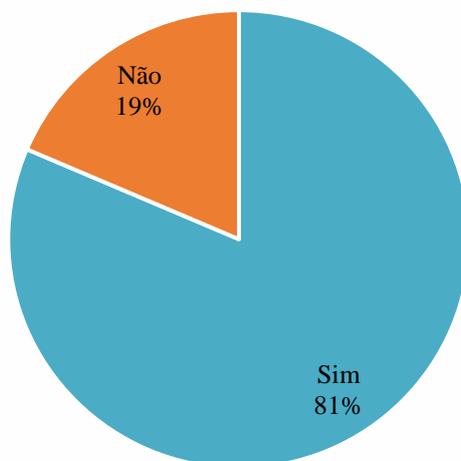
Gráfico 14 - Se possui água tratada



Fonte: DPE-AP



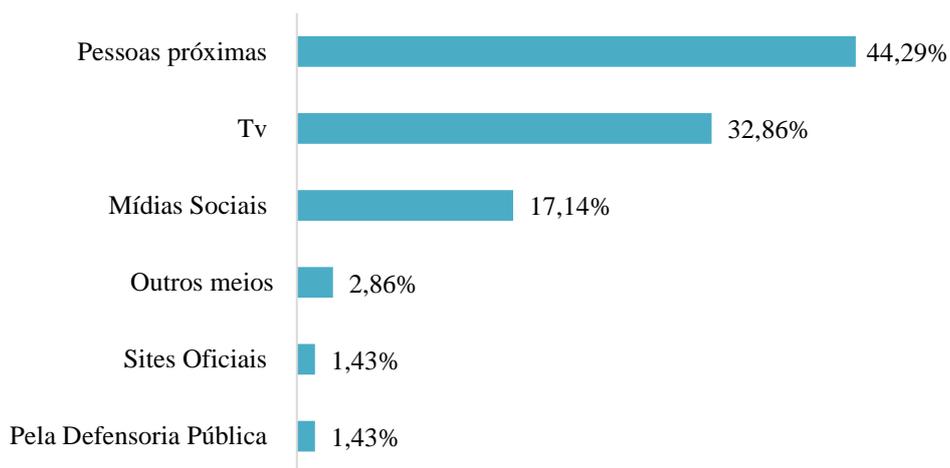
Gráfico 15 - Se possui acesso a rede de internet



#### 4. MUTIRÃO NO BAIRRO PERPÉTUO SOCORRO

Apesar da grande influência das mídias sociais (17,14%), e do alcance dos meios de comunicação como a TV (32,86%), o meio mais eficiente para divulgação da programação no bairro foi a comunicação realizada por pessoas próximas (44,29%). A famosa propaganda “boca a boca” impulsionou a comunicação entre os assistidos.

Gráfico 16 - Como tomou conhecimento sobre a ação



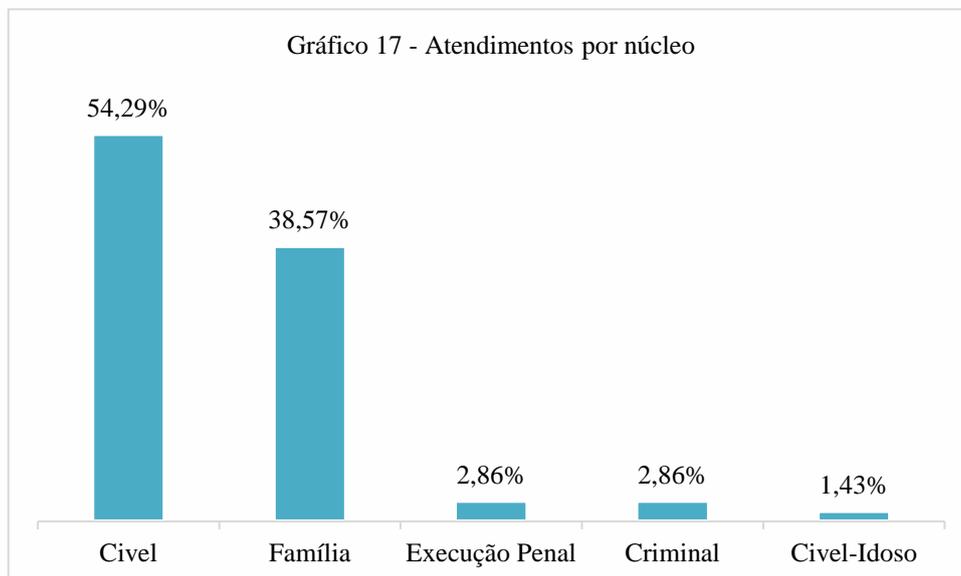
Fonte: DPE-AP



## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

Os núcleos que concentraram os atendimentos no mutirão foram o cível com 54,29%, seguido dos atendimentos para família 38,57%. Estes dois núcleos concentraram 92,86% dos atendimentos, outros como e de execução penal e o criminal, tiveram o percentual de 2,86%, respectivamente, e o núcleo cível-idoso concentrou 1,43%.



Fonte: DPE-AP

Os pedidos de segunda via de registro civil obtiveram uma demanda significativa de 24,29%, em conjunto com retificação do registro, com 12,86%, reclamação cível em 8,57%, ação de alimentos 7,14%, outros 11,43%. O quadro a seguir traz as informações sobre as descrições das ações empreendidas durante a ação da DPE-AP.

Quadro 1 - Descrição das ações realizadas no mutirão do Perpétuo Socorro	
Segunda Via de Registro	24,29%
Retificação de registro	12,86%
Outros	11,43%
Reclamação cível	8,57%
Ação de alimentos	7,14%
Ação de curatela	4,29%
Orientação Jurídica	4,29%
Ação de guarda	2,86%
Execução de alimentos	2,86%
Investigação de Paternidade	2,86%
Reconhecimento de paternidade	2,86%
Cumprimento de sentença	1,43%
União estável	1,43%
Registro tardio de nascimento	1,43%
Processo de execução	1,43%
Ação de divórcio	1,43%



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
AMAPÁ

Dissolução de união	1,43%
Inventário	1,43%
Justificativa	1,43%
Justificativa/réu	1,43%
Orientação Social	1,43%
Petição	1,43%
Total geral	100,00%

Fonte: DPE-AP

Núcleo	Descrição da ação	Total geral	
Cível	Segunda Via de Registro	20,00%	
	Retificação de registro	12,86%	
	Reclamação cível	7,14%	
	Outros	4,29%	
	Investigação de Paternidade	2,86%	
	Registro tardio de nascimento	1,43%	
	Justificativa	1,43%	
	Orientação Jurídica	1,43%	
	Orientação Social	1,43%	
	Reconhecimento de paternidade	1,43%	
	<b>Cível Total</b>		<b>54,29%</b>
	Família	Ação de alimentos	7,14%
		Outros	7,14%
Ação de curatela		4,29%	
Segunda Via de Registro		2,86%	
Ação de guarda		2,86%	
Execução de alimentos		2,86%	
Cumprimento de sentença		1,43%	
União estável		1,43%	
Ação de divórcio		1,43%	
Dissolução de união		1,43%	
Inventário		1,43%	
Justificativa/réu		1,43%	
Petição		1,43%	
Reconhecimento de paternidade	1,43%		
<b>Família Total</b>		<b>38,57%</b>	
Execução Penal	Processo de execução	1,43%	
	Orientação Jurídica	1,43%	
<b>Execução Penal Total</b>		<b>2,86%</b>	
Criminal	Segunda Via de Registro	1,43%	
	Orientação Jurídica	1,43%	
<b>Criminal Total</b>		<b>2,86%</b>	
Cível-Idoso	Reclamação cível	1,43%	
<b>Cível-Idoso Total</b>		<b>1,43%</b>	
<b>Total geral</b>		<b>100,00%</b>	

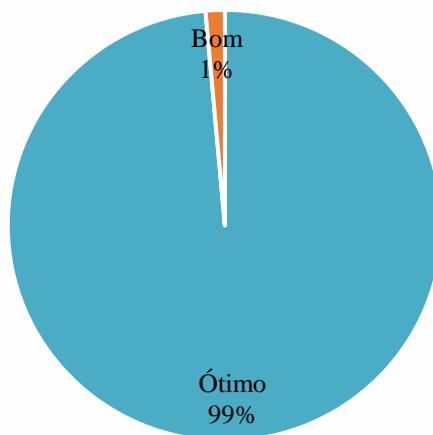
Fonte: DPE-AP



## 5. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ

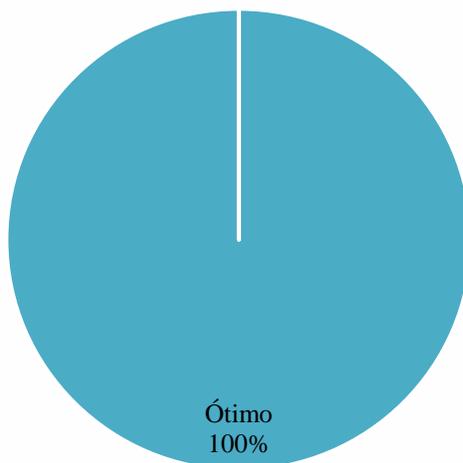
O atendimento realizado pela Defensoria Pública do Amapá vem sendo reconhecido como de extrema importância pela população amapaense. Este resultado é baseado nas respostas dos assistidos durante as ações da DPE-AP. No Perpétuo Socorro, perguntados como avaliavam o atendimento dos Defensores Públicos, 99% dos assistidos avaliaram como ótimo e 1% declarou bom. O tempo de atendimento foi avaliado em 100% ótimo. Esses dados estão dispostos nos gráficos 17 e 18 a seguir.

Gráfico 17 - Como avalia o atendimento dos Defensores Públicos no mutirão do Perpétuo Socorro?



Fonte: DPE-AP

Gráfico 18 - Como avalia o tempo de atendimento



Fonte: DPE-AP

O grau de importância que os assistidos atribuíram à ação da DPE-AP no bairro foi de muita importância para 99% e importante para 1%. Questionados sobre alguma

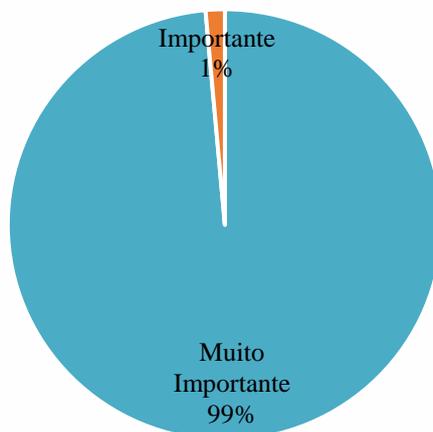


## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

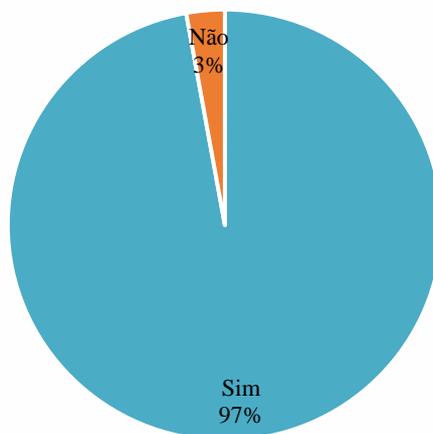
área que buscou e não encontrou atendimento, apenas 3% informaram que sim, mas não relatou qual seria o atendimento não encontrado, o restante, 97% atestaram que foi atendido na área que precisava.

Gráfico 19 - Qual o grau de importância que atribui a ação do mutirão da DPE/AP?



Fonte: DPE-AP

Gráfico 20 - Houve alguma área de atendimento que buscou, mas não encontrou?



Fonte: DPE-AP

Quadro 3 - Sugestão para o próximo evento	Total geral
Demorou um pouco o atendimento	100,00%
Total geral	100,00%

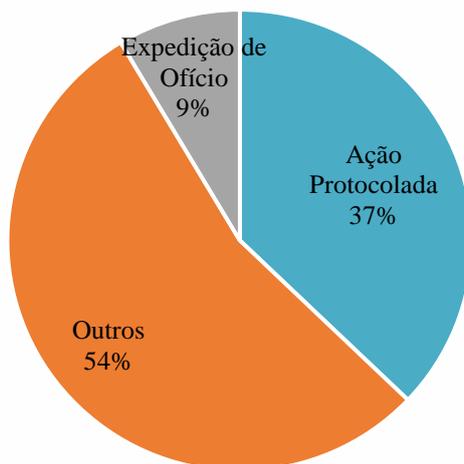
Fonte: DPE-AP



## 6. ENCAMINHAMENTOS

Os Defensores, após o atendimento, tomaram como principais providências para os assistidos o protocolo de ação (37%), a expedição de ofícios (9%) e outros (54%). Entre outros, as principais providências foram a orientação (5,71%), emissão de segunda via de registro civil, orientação jurídica, investigação de paternidade, entre outros.

Gráfico 21 - Providência tomada após o atendimento



Fonte: DPE-AP

Quadro 4 - Providência tomada após o atendimento

	Total geral
Orientação	7,14%
Orientação Jurídica	5,71%
2º Via da Certidão de nascimento	5,71%
2º Via de Certidão de nascimento	4,29%
Investigação de Paternidade	2,86%
2º Via de CRC	2,86%
Retificação do Registro Cível	1,43%
Retificação de Registro Via CRC	1,43%
Retificação de registro de nascimento	1,43%
Procurar resposta (RC em 27/03	1,43%
Processo 00101005020238030001	1,43%
Processo 54973/2022	1,43%
Processo 10092/2023	1,43%
Proc. 00101030520238030001	1,43%
Proc. 00100961320238030001 / proc. 001009795202380	1,43%
Orientação sobre um acidente	1,43%
Orientação sobre segunda via de registro	1,43%
Orientação sobre registro de nascimento crc	1,43%
Orientação sobre cumprimento de sentença	1,43%
Orientação PROCESSUAL	1,43%
Orientação jurídica sobre registro de nascimento	1,43%
Orientação jurídica sobre processo em andamento.	1,43%
Orientação jurídica sobre o caso do irmão proc. 00...	1,43%
Orientação jurídica sobre a CEA	1,43%
Orientação jurídica registro de nascimento	1,43%



## DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

Orientação jurídica para o filho	1,43%
Orientação Jurídica e encaminhada para NUDEFAM ASSIT.	1,43%
Orientação jurídica certidão CRC	1,43%
Ofício Reconhecimento de Paternidade	1,43%
Ofício expedido ao cartório Jucá	1,43%
Ofício 04/2023 para o cartório Jucá cruz	1,43%
Medida protetiva	1,43%
Investigação de paternidade Distr 10105/2023	1,43%
Intimação pelo celular Prot, 30808/2020	1,43%
Inicial Registro Civil	1,43%
Informações processuais	1,43%
Incidental Proc 3908/2023	1,43%
Incidental guarda de família	1,43%
Exp. De Ofício CEF	1,43%
Execução de alimentos, orientação, necessidade de ...	1,43%
Distrib 10094/2023	1,43%
Dispensa de entrevista	1,43%
Denúncia de abordagens ilegais da PM	1,43%
Certidão de nascimento segunda via	1,43%
Ação negatória de registro encaminhada	1,43%
Ação exoneração de alimentos	1,43%
Ação de guarda do enteado	1,43%
Ação de Divórcio ajuizada 0010111-79.2023.8.03.00...	1,43%
Ação de Curatela 2ºVia de Certidão de nascimento, ...	1,43%
Ação de alimentos, Distri 10 100/2023	1,43%
Ação de alimentos, ação de registro tardio, ofício...	1,43%
Ação CÍVEL Ex delicto	1,43%
2º Via RCR	1,43%
2º Via de Certidão de nascimento e Cons Processual...	1,43%
2º Via de Certidão de nascimento e 2º Via de CRC	1,43%
2º Via da Certidão de casamento	1,43%
(em branco)	0,00%
Total geral	100,00%

### 7. ANÁLISE DO CUSTO VERSUS BENEFÍCIO

De acordo com levantamento realizado entre os setores envolvidos na realização do mutirão no bairro Perpétuo Socorro, o custo estimado, levando em consideração valores exatos, médios e aproximados, foi de R\$ 19.473,85 (dezenove mil quatrocentos e setenta e três reais e oitenta e cinco centavos). O custo médio dos atendimentos foi de R\$ 278,20 (duzentos e setenta e oito reais e vinte centavos), considerando o atendimento de 70 pessoas.

Visto que o mutirão foi realizado em bairro próximo a área central da capital, e o curto deslocamento, o custo não foram vultosos para a realização do evento, no entanto se despendeu R\$ 2.389,00 (dois mil trezentos e oitenta e nove reais) com transporte (motorista, combustível, diesel, guincho para carreta), R\$ 720,03 (setecentos e vinte reais e três centavos) pelo setor de almoxarifado (água, copo descartável, papel higiênico, álcool em gel, serviço de ligação/desligamento provisório pela CEA Equatorial), R\$ 10.440,00 (dez mil quatrocentos e quarenta reais) dá empresas terceirizadas e o valor do

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

dia trabalho, de acordo com a Lei 149 de dezembro de 2022, totalizou R\$ 5.924,82 (cinco mil novecentos e vinte e quatro reais e oitenta e oito centavos).

**Tabela de Levantamento dos Custos do Mutirão do Perpétuo Socorro**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTID DIAS		VALOR UNIT.		CUSTO
1	MOTORISTA	3	1	R\$	120,00	R\$ 360,00
2	VAN (OFICIAL)	1	1	R\$	-	R\$ -
3	PICKUP OFICIAL	2	1	R\$	-	R\$ -
4	CARRETA (KM) RODADOS	32	1	R\$	12,00	R\$ 384,00
5	GASOLINA	40	1	R\$	6,25	R\$ 250,00
6	DIESEL I	180	1	R\$	7,75	R\$ 1.395,00
7						
<b>DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE</b>						<b>R\$ 2.389,00</b>
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	JANTIDAL	DIAS	VALOR UNIT.		CUSTO
1	SERVIDOR TERCEIRIZADO	2	2	R\$	102,85	R\$ 205,70
2	GALÃO DE ÁGUA	1	1	R\$	5,60	R\$ 5,60
3	COPO DESCARTÁVEL (CENTO)	4	4	R\$	4,38	R\$ 17,52
4	PAPEL TOALHA PCT C/04 UNID	5	5	R\$	5,00	R\$ 25,00
5	PAPEL HIGIÊNICO PCT C/04 UNID.	2	2	R\$	3,00	R\$ 6,00
6	ÁLCOOL EM GEL	6	6	R\$	7,99	R\$ 47,94
7	ÁLCOOL LÍQUIDO	2	2	R\$	8,82	R\$ 17,64
8	SERVIÇO DE LIGAÇÃO/ DESLIGAMENTO PROVISÓRIO - C			R\$	396,63	R\$ 394,63
9						
<b>DIVISÃO DE ALMOXARIFADO</b>						<b>R\$ 720,03</b>
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTID DIAS		VALOR UNIT.		CUSTO
	TERCEIRIZADOS					R\$ 10.440,00
	CONTRATOS					<b>R\$ 10.440,00</b>
ITEM	DEFENSORES PÚBLICOS	DIAS		VALOR DO DIA TRABALHADO		CUSTO
1	MARIANA FERNANDES CARDOSO	1	1	R\$	1.122,97	R\$ 1.122,97
2	MARIANA SANTOS LEAL	1	1	R\$	1.122,97	R\$ 1.122,97
3	JOSÉ AUGUSTO NORAT BASTOS FILHO	1	1	R\$	960,13	R\$ 960,13
4	JÚLIA LAFAYETTE PEREIRA	1	1	R\$	1.182,07	R\$ 1.182,07
5	RAPHAELA CAMARGO DA CUNHA GOMI	1	1	R\$	1.182,07	R\$ 1.182,07
6	LARISSA JOBIM JORDÃO	1	1	R\$	1.182,07	R\$ 1.182,07
7	ANA CÂNDIDA OLIVEIRA FROTA	1	1	R\$	1.122,97	R\$ 1.122,97
8	ELANE FERREIRA DANTAS	1	1	R\$	1.241,17	R\$ 1.241,17
9	ANDRÉ FELIPE	1	1	R\$	960,13	R\$ 960,13
10	ROBERTO COUTINHO FILHO	1	1	R\$	1.418,48	R\$ 1.418,48
11	MARCELA RAMOS FARDIM	1	1	R\$	1.182,07	R\$ 1.182,07
<b>CUSTO COM DEFENSORES</b>						<b>R\$ 5.924,82</b>
<b>CUSTOS TOTAIS DO MUTIRÃO DO PERPÉTUO SOCORRO</b>						<b>R\$ 19.473,85</b>
QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS						70
CUSTO POR PESSOAL ATENDIDA						<b>R\$ 278,20</b>



## **CONCLUSÃO**

O 4º mutirão de atendimento realizado pela Defensoria Pública do Amapá no ano de 2023 teve uma procura de 70 pessoas, entre as quais, 64% foram mulheres e 36% homens. A faixa etária mais frequente foi de pessoas de 45 a 59 anos (31,43%), de ensino médio completo (31,43%), com baixa renda domiciliar entre R\$ 500,00 até R\$ 1.212,00 (57,14%).

Os assistidos têm como características socioeconômicas possuem casas próprias (65,71%), construídas em alvenaria (71,43%), em terra firme (88,57%). Como em estudos anteriores, o acesso a rede de esgoto se mostrou um problema frequente para 61% dos assistidos. Em contrapartida, pode ser percebido que 99% possuem acesso à água tratada, 96% têm fossa séptica em suas casas e 81% possuem acesso a rede de internet.

O principal meio de comunicação para conhecimento do mutirão foi a comunicação realizada por pessoas próximas (44,29%) e a TV (32,86%).

As áreas procuradas pelos assistidos foram cíveis (54,29%) e família (38,57%). A principal busca que ocorreu foi relacionada a pedido de emissão de segunda via de registro civil (24,29%) e a retificação de registro (12,86%). Após o atendimento, o protocolo de ação para 37% das demandas, expedição de ofício para 9%, e outros provimentos 54%.

Com isso, a DPE-AP obteve uma avaliação de atendimento pelos seus membros de 99% ótimo e o tempo de atendimento em 100% de ótimo. Houve uma cobertura de 97% dos atendimentos buscados, e 3% informaram que não conseguiu o atendimento que necessitava, porém não explicou qual seria.

Logo, todos os esforços empreendidos na ação foram bem avaliados pela comunidade e o propósito constitucional da DPE-AP foi cumprido: levar assistência jurídica aos vulneráveis, fazendo cumprir o direito do cidadão de ter assistência jurídica integral e gratuita de qualidade nas mais diversas esferas do direito.

Macapá, AP, 06 de junho de 2023.

**EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS**  
**Corregedor-Geral**