



Provimento nº 02/2022-CG/DPE-AP, de 31 de maio de 2022.

Regulamenta a necessidade da informação de dados acerca dos Mutirões realizados pela Defensoria Pública do Estado do Amapá à Corregedoria-Geral.

O CORREGEDOR-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAPÁ, no exercício de suas atribuições legais, com fundamento na Lei Complementar Estadual nº 121/2019;

CONSIDERANDO a função de orientação, fiscalização e organização das atividades por parte da Corregedoria-Geral, tendo como norte a regularidade e o aperfeiçoamento das atividades da Defensoria Pública, conforme arts. 20 e 22, XIII, da Lei Complementar Estadual nº 121/2019;

CONSIDERANDO a necessidade da informação de dados acerca dos Mutirões realizados pela Defensoria Pública do Estado do Amapá à Corregedoria-Geral, para fins de produção de dados e estatísticas.

RESOLVE:

Art. 1º. Após realização de Mutirão de Atendimento pela Defensoria Pública do Estado do Amapá ficam os seguintes setores obrigados a remeter as informações respectivas a sua atribuição à Corregedoria-Geral:

I – Coordenadoria de Atendimento, formulário preenchido de cada atendimento realizado constante do anexo deste provimento;

II – Coordenadoria-Geral de Administração, relação de custos necessários para realização do mutirão, tais como: diárias, locação de veículos, combustível e etc;

III - Coordenadores de Núcleo Regional e/ou Especializado, a quantidade de defensores e assessores que participaram do evento, número de atendimentos e medidas tomadas, bem como formulário preenchido de cada atendimento constante do anexo deste provimento, caso a Coordenadoria de Atendimento não participe do evento;

Art. 2º. Durante a realização dos Mutirões é obrigatório o preenchimento, para todos os atendimentos, do Formulário constante do anexo deste provimento.

Art. 3º. Este Provimento entrará em vigor na data de sua publicação.

EDUARDO PEREIRA DOS ANJOS

Corregedor-Geral



DEFENSORIA PÚBLICA
AMAPÁ

Questionário a ser respondido pelos assistidos da Defensoria Pública do Amapá em Mutirões de Atendimento. A participação é importante para que se avalie as ações e se busque o aperfeiçoamento do atendimento ao cidadão.
Nome do Entrevistado:
Telefone:
Endereço:
Bairro:
Cidade:
PERFIL SOCIOECONÔMICO
P1. GÊNERO DO ENTREVISTADO (OBRIGATÓRIO): (1) Masculino (2) Feminino
P2 - IDADE DO ENTREVISTADO (OBRIGATÓRIO): (1) 16 a 24 Anos (2) 25 a 34 Anos (3) 35 a 44 Anos (4) 45 a 59 Anos (5) 60 Anos ou mais
P3. ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO (OBRIGATÓRIO): (1) Não alfabetizado (2) Fundamental Incompleto (3) Fundamental Completo (4) Médio Incompleto (5) Médio Completo (6) Superior Incompleto (7) Superior Completo (8) Não sabe / Não Respondeu
P4. RENDA DOMICILIAR (RENDA DE TODOS OS MEMBROS DA FAMÍLIA- APROFUNDAR O ITEM): (1) Até 500,00 (2) Acima de 500,00 e até 1212,00 (3) Acima de 1212,00 até 2424,00 (4) Acima de 2424,00 até 3636,00 (5) Acima de 3636,00 até 4848,00 (6) Acima de 4848,00 até 6060,00 (7) Acima de 6060,00 (8) Não sabe/ Não Respondeu
P5. OCUPAÇÃO DO ENTREVISTADO (1) Funcionário c/ carteira setor privado (2) Funcionário s/ carteira setor privado (3) Trabalhador por conta própria/empresário informal Público/Civil e Militar (4) Funcionário Público/Servidor (5) Empresário formal (6) Aposentado (7) Estudante apenas (8) Desempregado procurando emprego (9) Desempregado sem procurar emprego (10) Outros/free lancer/Bico (11) Não sabe/Não respondeu
P6. ESTADO CIVIL 1.() Casado (a) 2.() Solteiro(a) 3.() Divorciado(a) 4.() Viúvo(a) 5.() Separado judicialmente 6.() União Estável

**DEFENSORIA PÚBLICA**

AMAPÁ

P7. POSSUI FILHOS? SE SIM, QUANTOS? 1.() Sim. Quantos: _____ filhos 2.() Não 3.() Não sabe/Não respondeu
P8. TIPO DE RESIDÊNCIA 1() Própria 2.() Alugada 3.() Cedida 4.() Compartilhada/República
P9. CONDIÇÃO DO IMÓVEL 1.() Alvenaria 2.() Madeira 3.() Mista
P10. LOCAL DA RESIDÊNCIA 1.() Terra firme 2.() Área de Ressaca 3.() Não sabe/Não respondeu
P11. TEM ACESSO A REDE DE ESGOTO? 1() Sim 2.() Não 3.() Não sabe/ Não respondeu
P12. TEM FOSSA SÉPTICA? 1() Sim 2.() Não 3.() Não sabe/ Não respondeu
P13. TEM ACESSO A ÁGUA TRATADA? 1() Sim 2.() Não 3.() Não sabe/ Não respondeu
P14. POSSUI ACESSO A REDE DE INTERNET? 1() Sim 2.() Não 3.() Não sabe/ Não respondeu
MUTIRÃO DA DPE-AP
P15. Como o(a) senhor(a) tomou conhecimento sobre esta ação? (1) TV (2) Rádio (3) Mídias Sociais (4) Sites oficiais (5) Pela Defensoria Pública (6) Pessoas próximas (7) Outros meios
P16. Qual a área que procura atendimento na Carreta da DPE? 1.() Família 2.() Civil-Idoso 3.() Cível-Saúde 4.() Execução Penal 5.() Criminal 6.() Civil-Outros
P17. Qual a sua demanda (necessidade) que o senhor busca na carreta da DPE? 1.() Atendimento e/ou Orientações 2.() Consulta processual 3.() Ação de alimentos 4.() Execução de alimentos 5.() Guarda 6.() Outros
P17.1 SE OUTROS, QUAL(IS)? _____
P18. Como o(a) senhor(a) avalia a atuação dos Defensores na ação da carreta da DPE? 1.() Ótimo 2.() Bom 3.() Regular 4.() Ruim 5.() Péssimo 6() Não sabe/Não respondeu
P19. Como o(a) senhor(a) avalia o Tempo de atendimento dos Defensores na ação da DPE? 1.() Ótimo 2.() Bom 3.() Regular 4.() Ruim 5.() Péssimo 6() Não sabe/Não respondeu
P20. Qual a importância que você atribui para a carreta da Defensoria Pública do Amapá?



DEFENSORIA PÚBLICA

AMAPÁ

1. () Muito Importante 2. () Importante 3. () Pouco importante 4. () Nenhuma Importância 5. () Não sabe/Não respondeu
P21. Houve alguma área que o(a) senhor(a) buscou, porém não houve atendimento? 1. () Sim 2. () Não 3. () Não sabe/Não respondeu
P22. SE SIM, qual área buscou atendimento e não houve?
P23. O que acha que poderia ser feito para melhorar o atendimento da DPE durante a ação?
ENCAMINHAMENTOS
P24. Qual a providência tomada após o atendimento? 1. () Ação protocolada 2. () Expedição de ofício 3. () Reagendamento do atendimento 4. () Outros. Quais _____
P25. CASO AÇÃO PROTOCOLADA, especificar o número do protocolo e/ou havendo EXPEDIÇÃO DE OFÍCIO qual teor do ofício (assunto). Nº da ação protocolada: _____ Expedição de ofício (endereçamento e teor): _____

DATA: ____ / ____ / ____

Assinatura do Entrevistado

Assinatura do Pesquisador